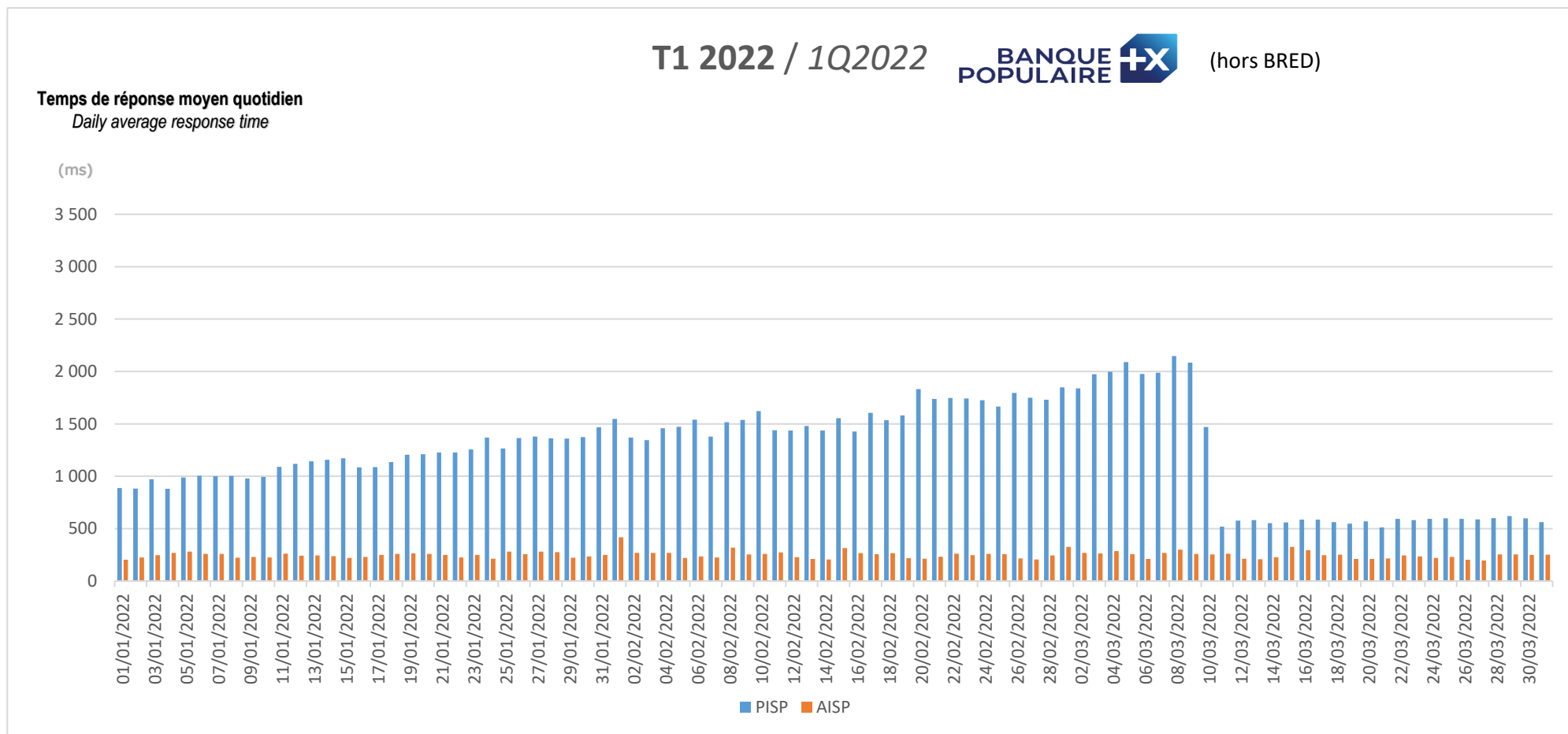


1) Temps de réponse moyen quotidien (constaté sur la passerelle "89C3 Live" entre la réception de la requête, et la fourniture de la réponse aux prestataires tiers, Authentification Forte non incluse).

Daily Average Response Time (on "89C3 Live" API gateway, calculated between any request input and the response to TPPs, excl'd SCA).



NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time :

PISP : 1 234,67 ms

AISP : 248,80 ms

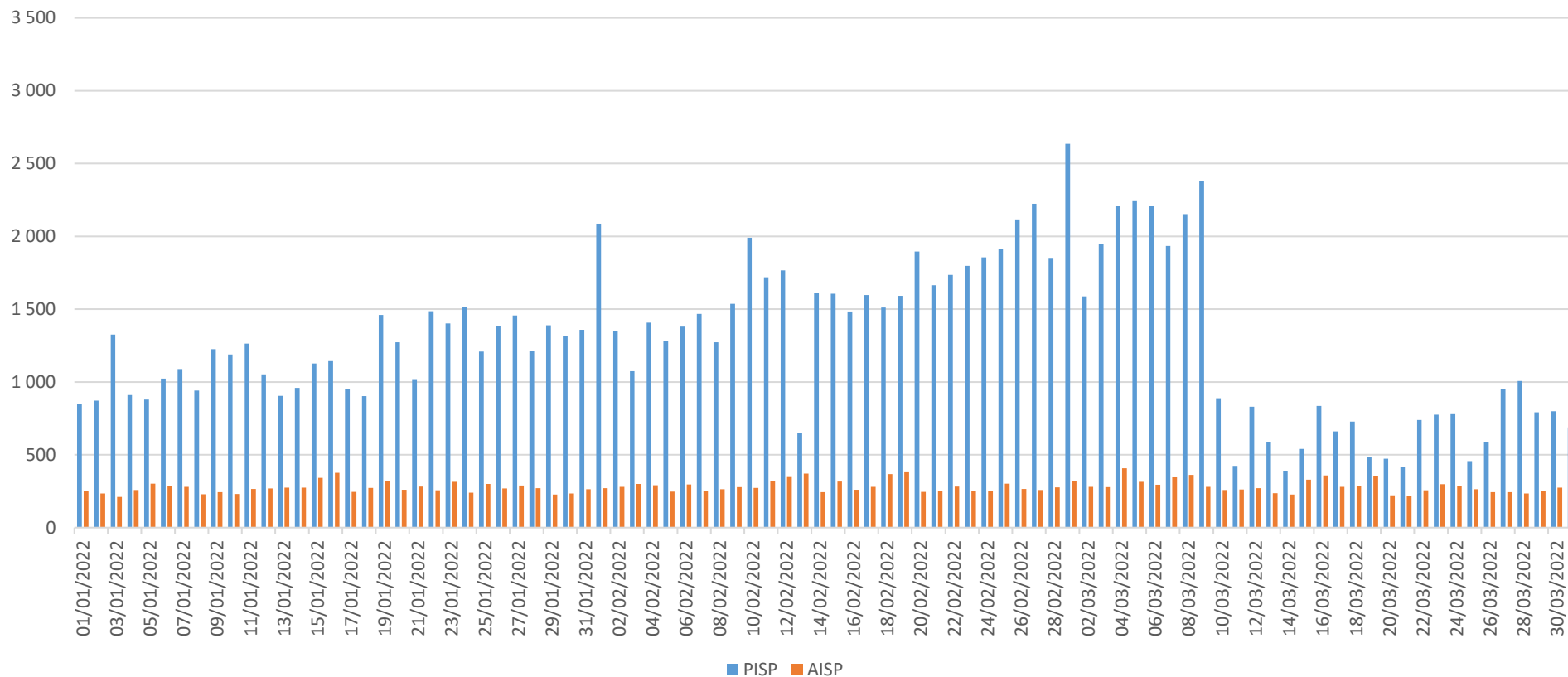
CBPII : aucune transaction / no data

T1 2022 / 1Q2022



Temps de réponse moyen quotidien
Daily average response time

(ms)



NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time :

PISP : 1 284,84 ms

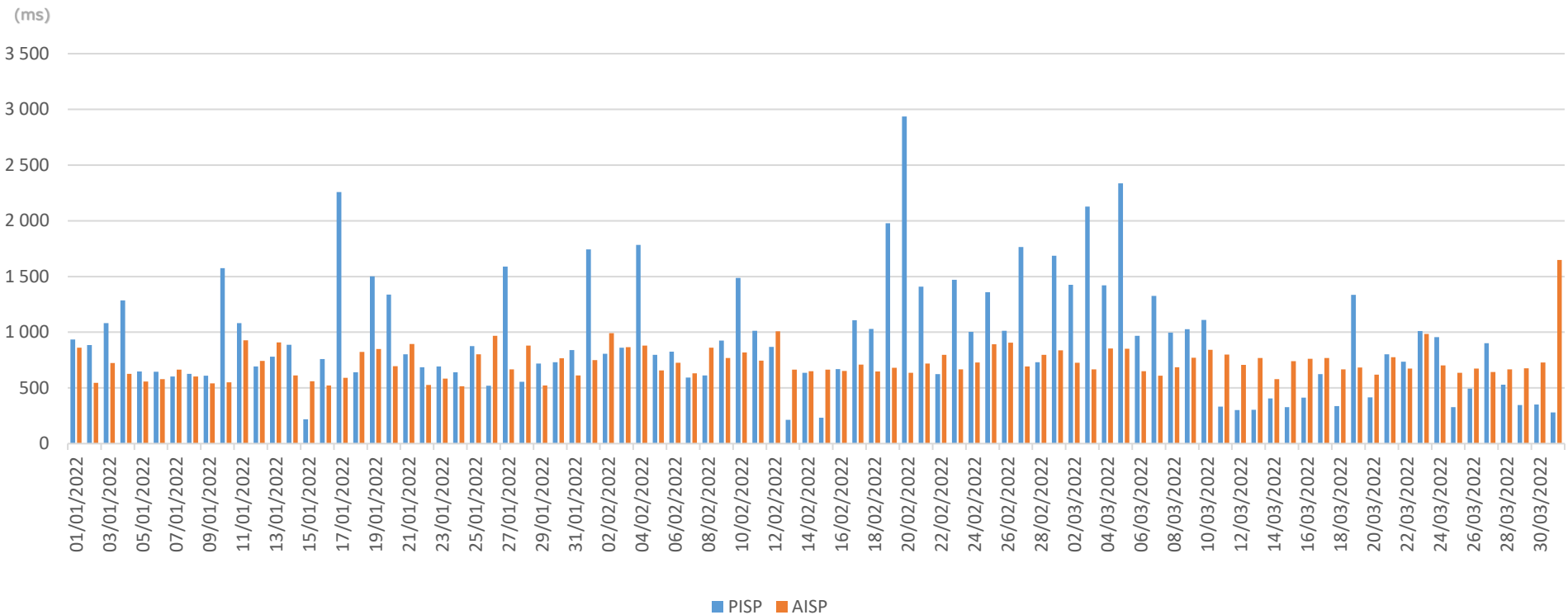
AISP : 279,98 ms

CBPII : aucune transaction / no data

T1 2022 / 1Q2022



Temps de réponse moyen quotidien
Daily average response time



NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time :

PISP : 934,91 ms

AISP : 731,13 ms

CBPII : aucune transaction / no data

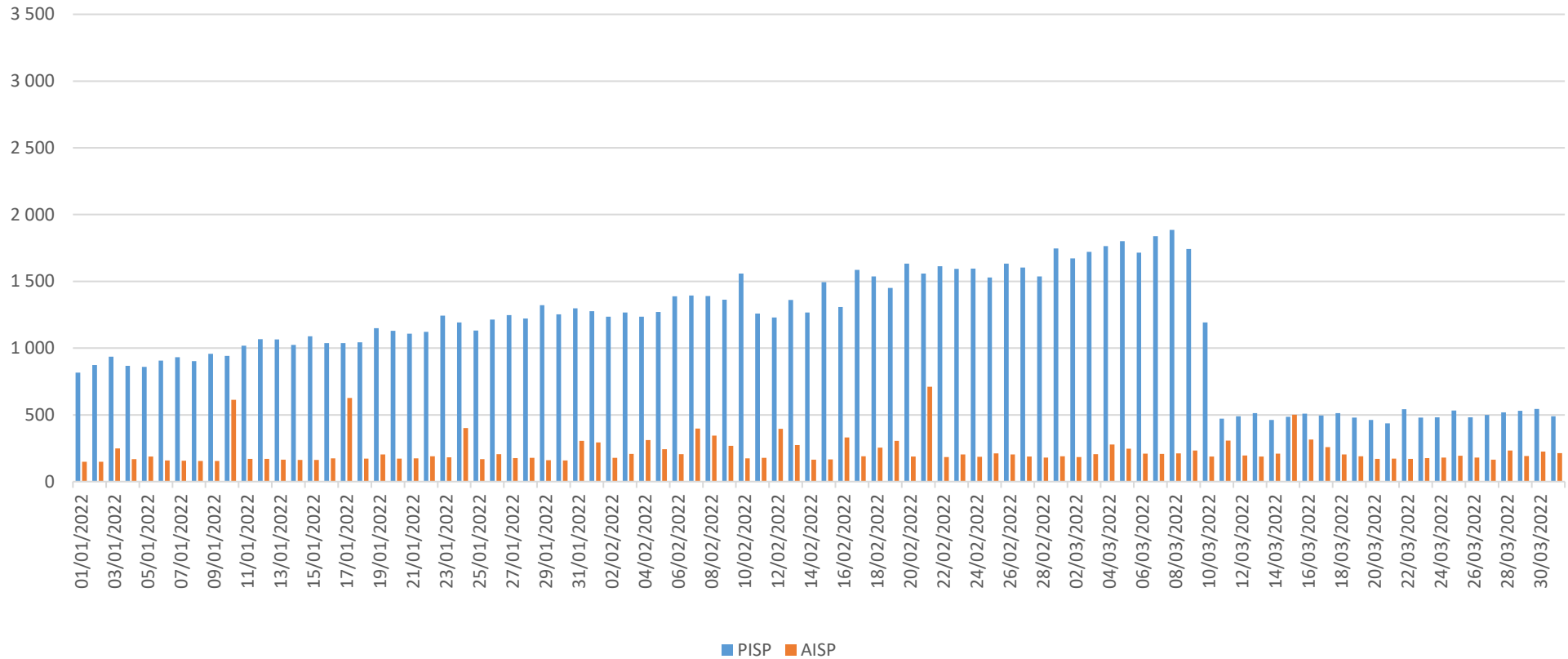
T1 2022 / 1Q2022



CAISSE D'ÉPARGNE

Temps de réponse moyen quotidien
Daily average response time

(ms)

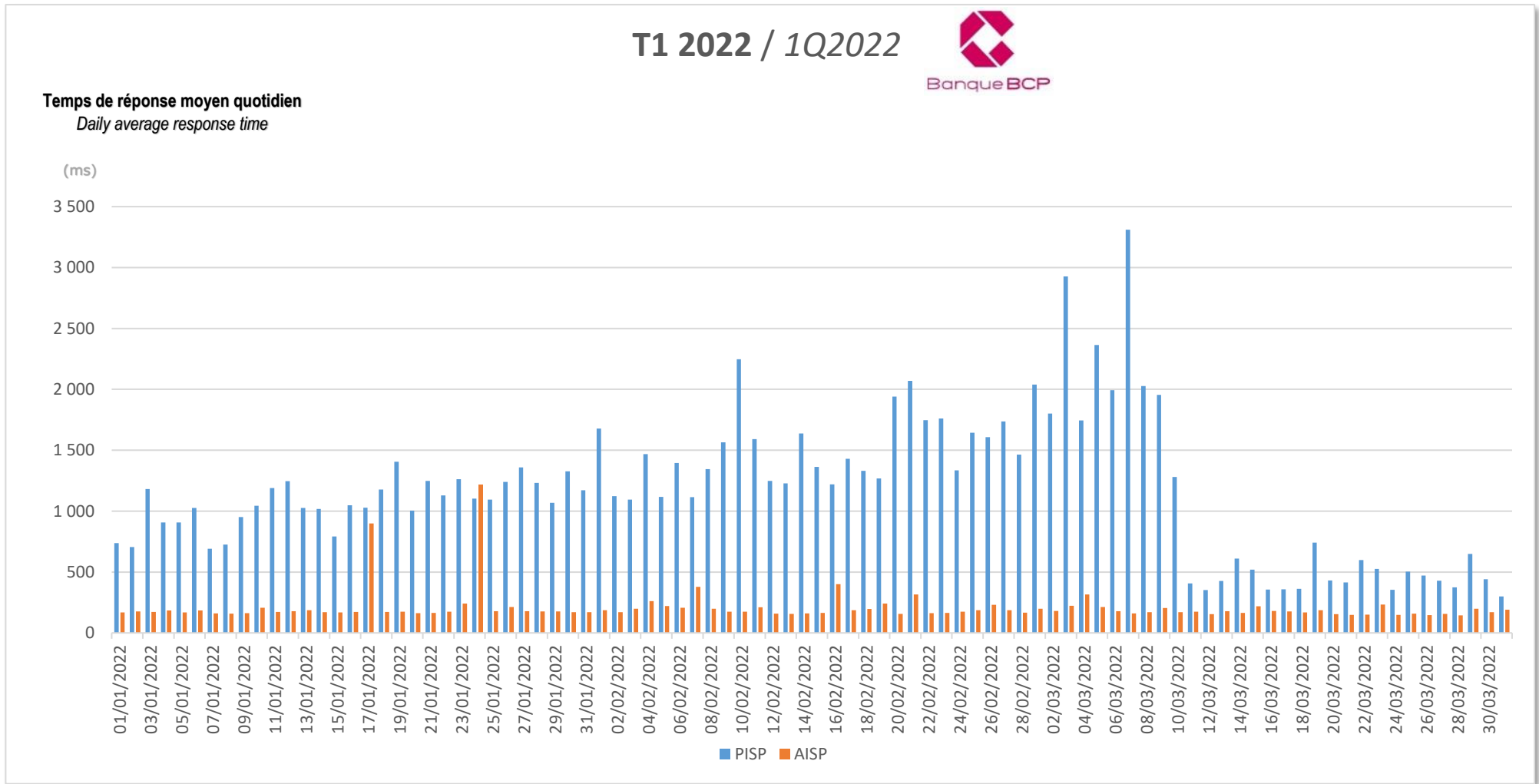


NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time

PISP : 1 118,41 ms

AISP : 228,18 ms

CBPII : aucune transaction / no data

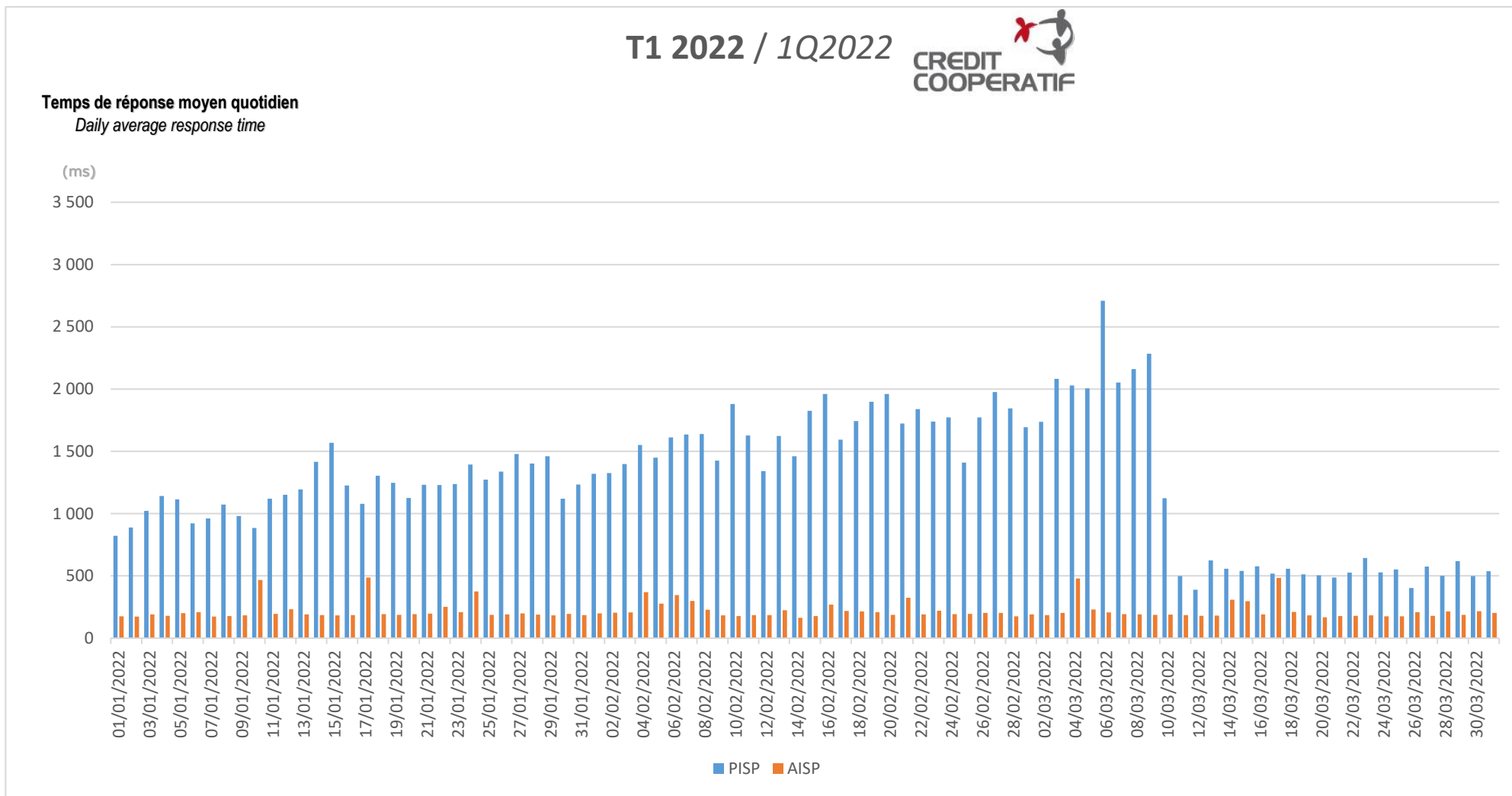


NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time

PISP : 1 176,33 ms

AISP : 207,28 ms

CBPII : aucune transaction / no data



NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time

PISP : 1 266,88 ms

AISP : 218,96 ms

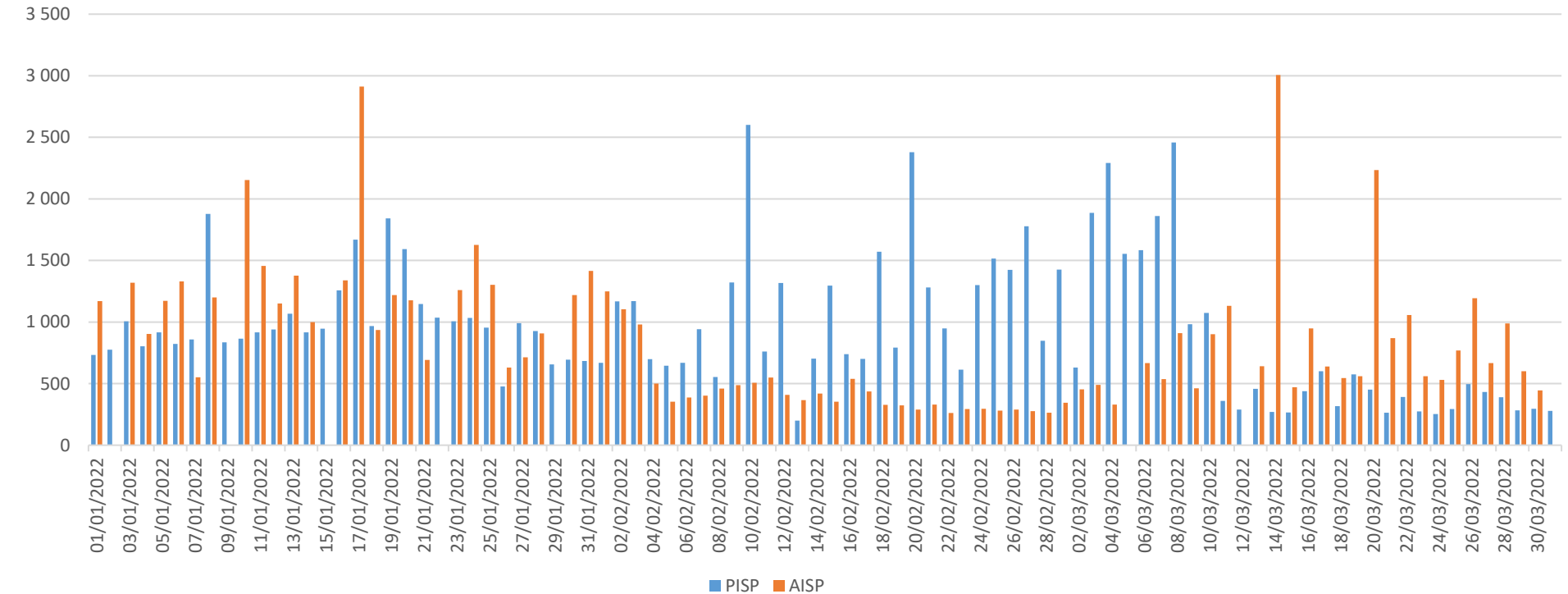
CBPII : aucune transaction / no data

T1 2022 / 1Q2022



Temps de réponse moyen quotidien
Daily average response time

(ms)



NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time

PISP : 947,04 ms

AISP : 753,28 ms

CBPII : aucune transaction / no data

T1 2022 / 1Q2022



Wealth Management FR

Temps de réponse moyen quotidien
Daily average response time

(ms)

2 500

2 000

1 500

1 000

500

0

01/01/2022
03/01/2022
05/01/2022
07/01/2022
09/01/2022
11/01/2022
13/01/2022
15/01/2022
17/01/2022
19/01/2022
21/01/2022
23/01/2022
25/01/2022
27/01/2022
29/01/2022
31/01/2022
02/02/2022
04/02/2022
06/02/2022
08/02/2022
10/02/2022
12/02/2022
14/02/2022
16/02/2022
18/02/2022
20/02/2022
22/02/2022
24/02/2022
26/02/2022
28/02/2022
02/03/2022
04/03/2022
06/03/2022
08/03/2022
10/03/2022
12/03/2022
14/03/2022
16/03/2022
18/03/2022
20/03/2022
22/03/2022
24/03/2022
26/03/2022
28/03/2022
30/03/2022

Peu de volume,
données non représentatives

Few transactions / Non-representative data

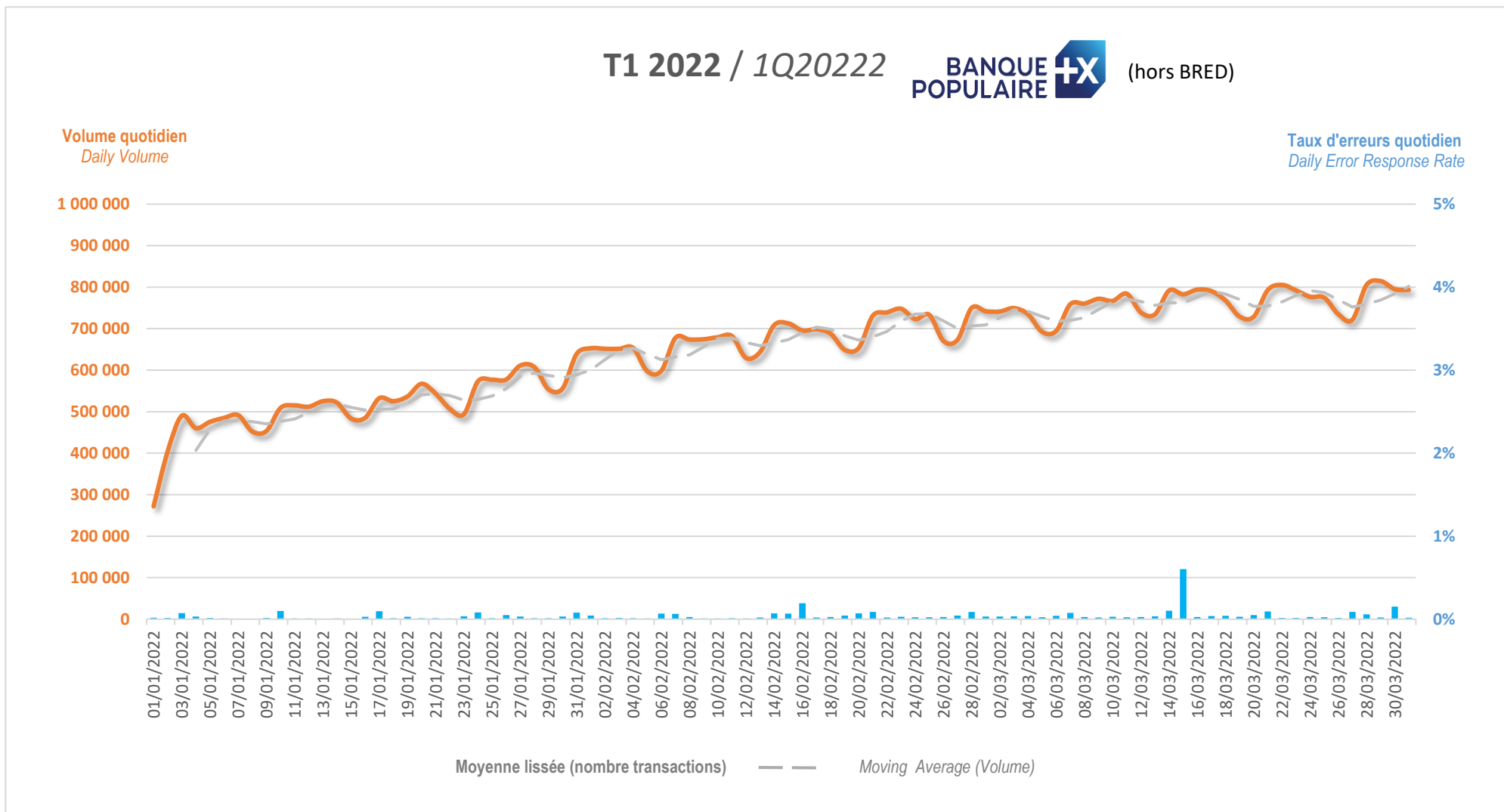
■ PISP ■ AISP

NB : Peu de volume = nombre de transactions < 13 000 par trimestre

Indicateurs de Performance / Performance Indicators

2) Taux d'erreurs quotidien (nombre de messages d'erreurs générés par l'ASPSP / nombre de requêtes émises par les prestataires tiers)

Daily Error Response Rate (Number of ASPSP error messages divided by the number of requests issued by AISPs, PISPs and CBPIIs)

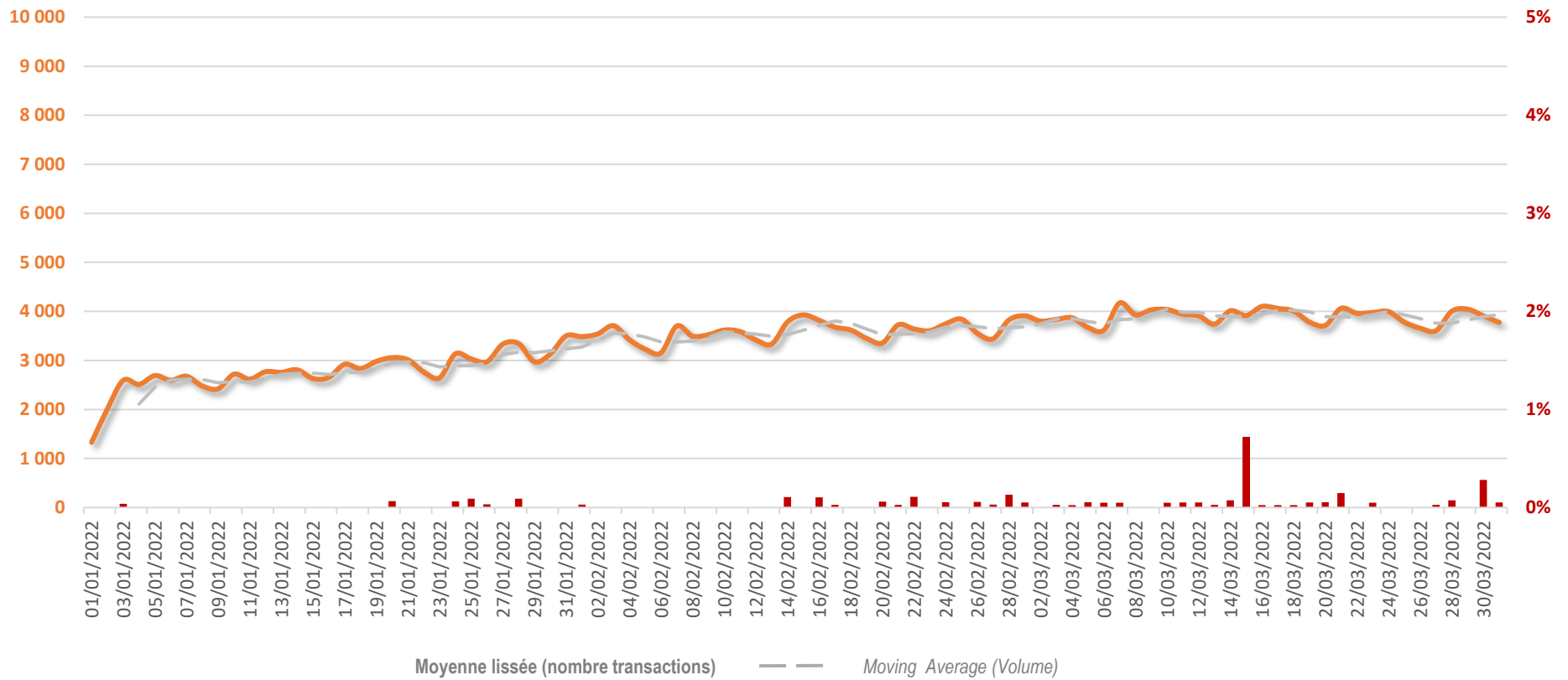


T1 2022 / 1Q2022



Volume quotidien
Daily Volume

Taux d'erreurs quotidien
Daily Error Response Rate

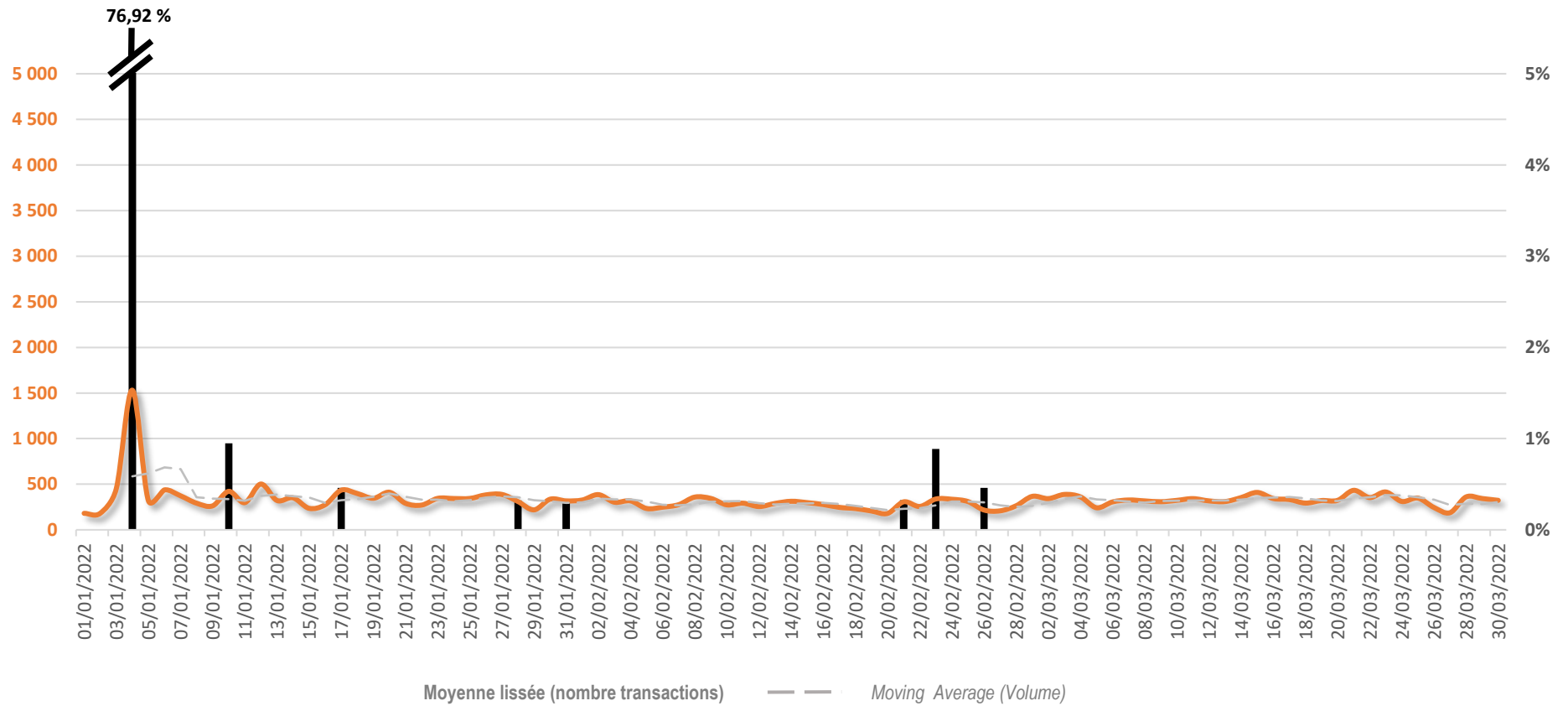


T1 2022 / 1Q2022



Volume quotidien
Daily Volume

Taux d'erreurs quotidien
Daily Error Response Rate



Indicateurs de Performance / Performance Indicators

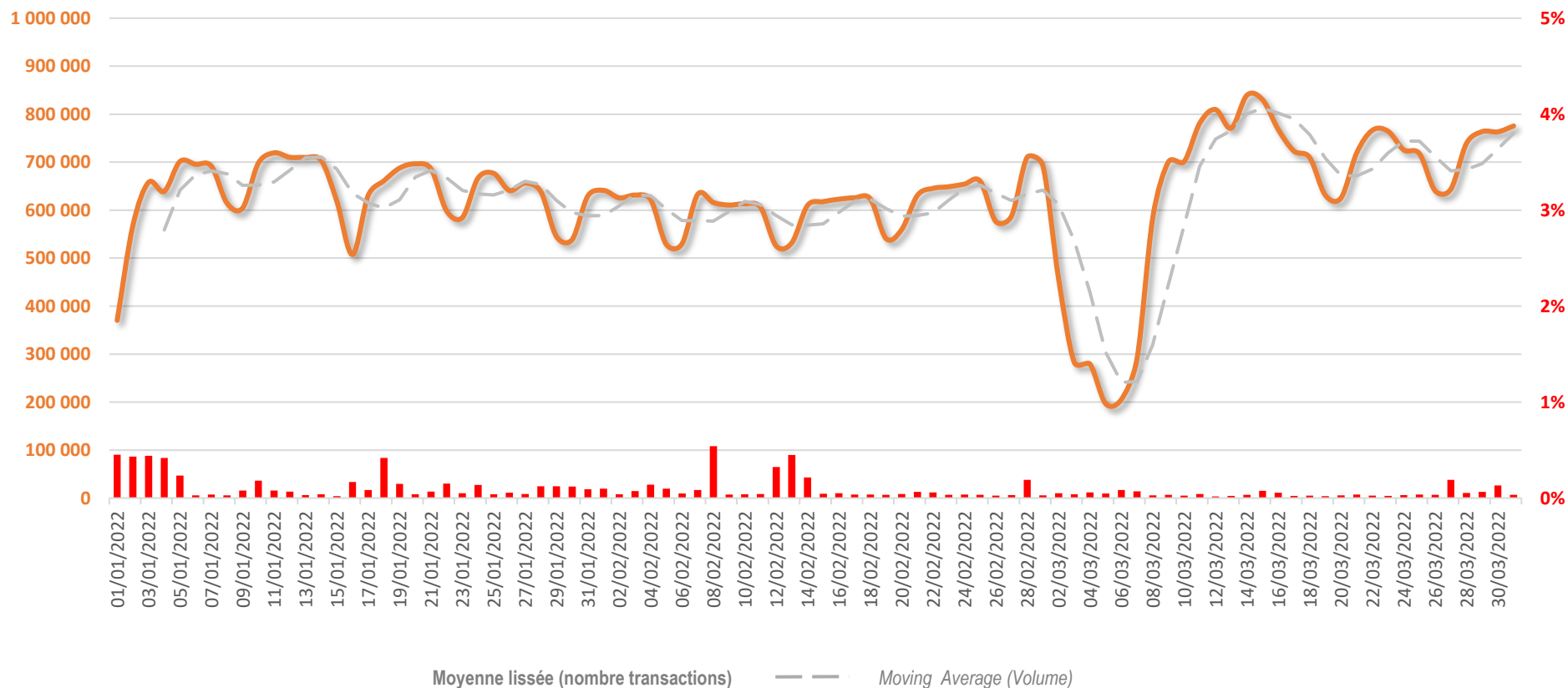
T1 2022 / 1Q2022



CAISSE D'ÉPARGNE

Volume quotidien
Daily Volume

Taux d'erreurs quotidien
Daily Error Response Rate



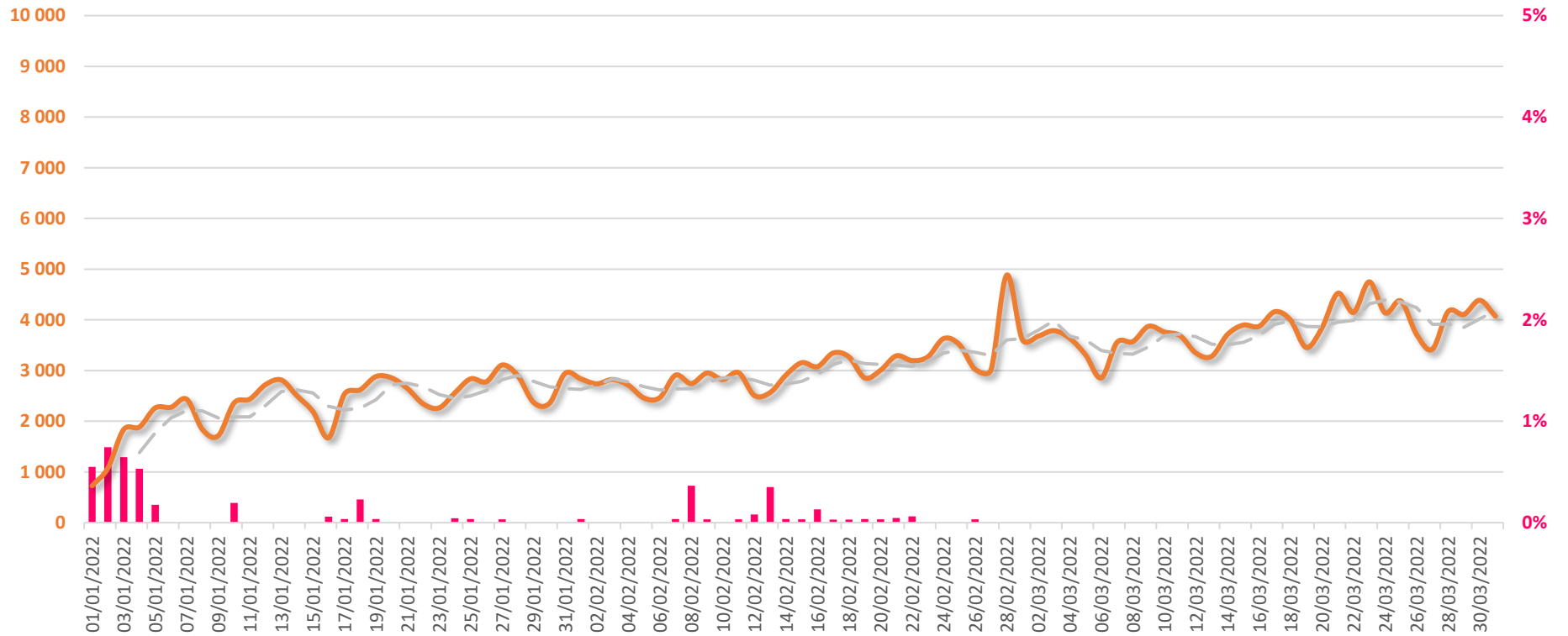
Indicateurs de Performance / Performance Indicators

T1 2022 / 1Q2022



Volume quotidien
Daily Volume

Taux d'erreurs quotidien
Daily Error Response Rate



Moyenne lissée (nombre transactions) — — Moving Average (Volume)

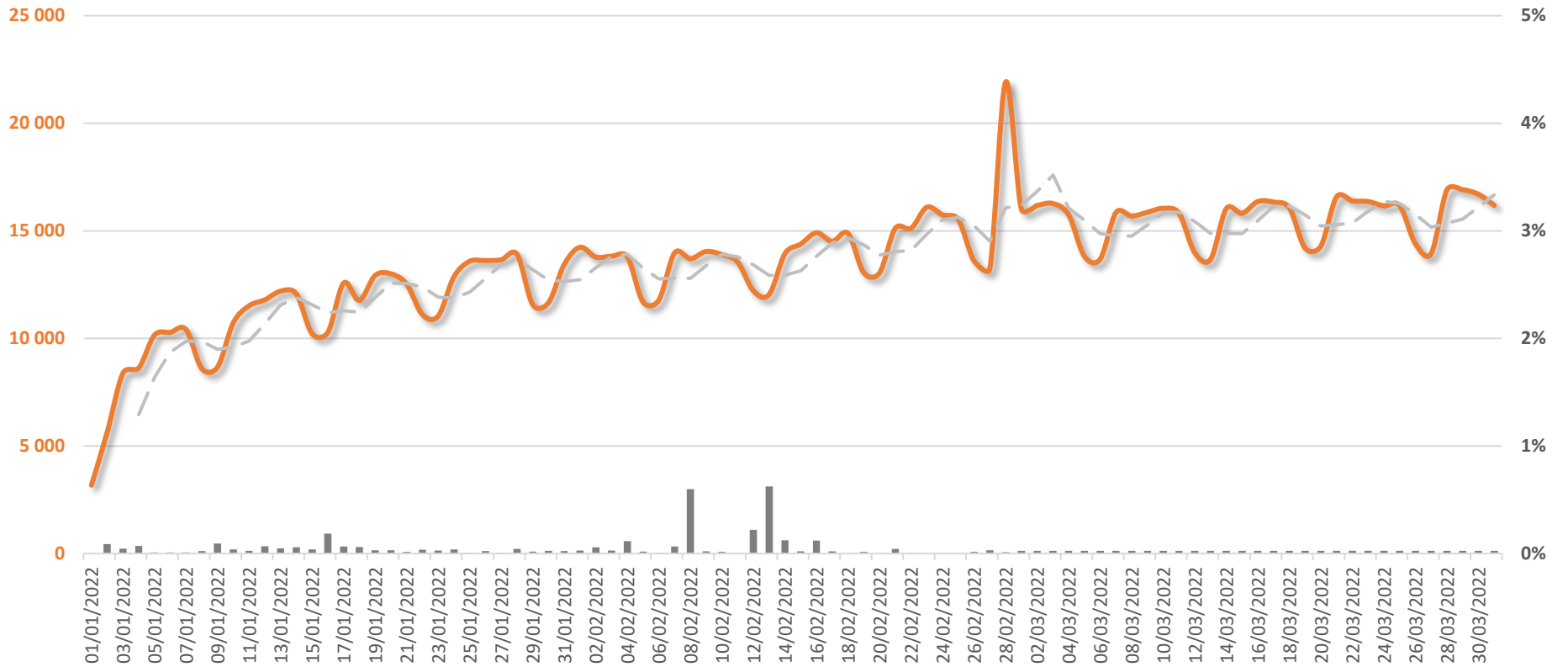
Indicateurs de Performance / Performance Indicators

T1 2022 / 1Q2022

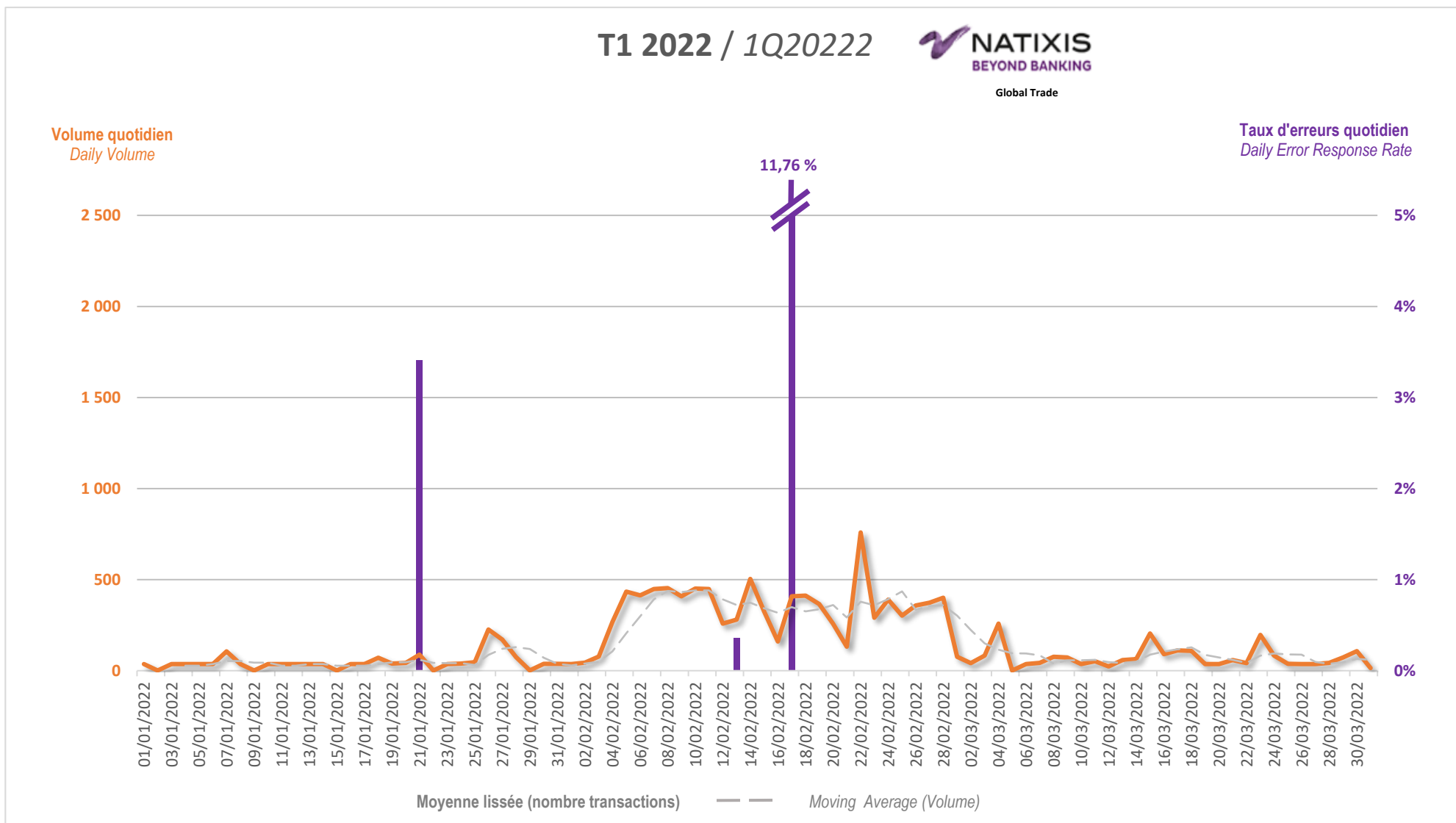


Volume quotidien
Daily Volume

Taux d'erreurs quotidien
Daily Error Response Rate



Moyenne lissée (nombre transactions) — — Moving Average (Volume)



T1 2022 / 1Q2022



Wealth Management FR

Volume quotidien
Daily Volume

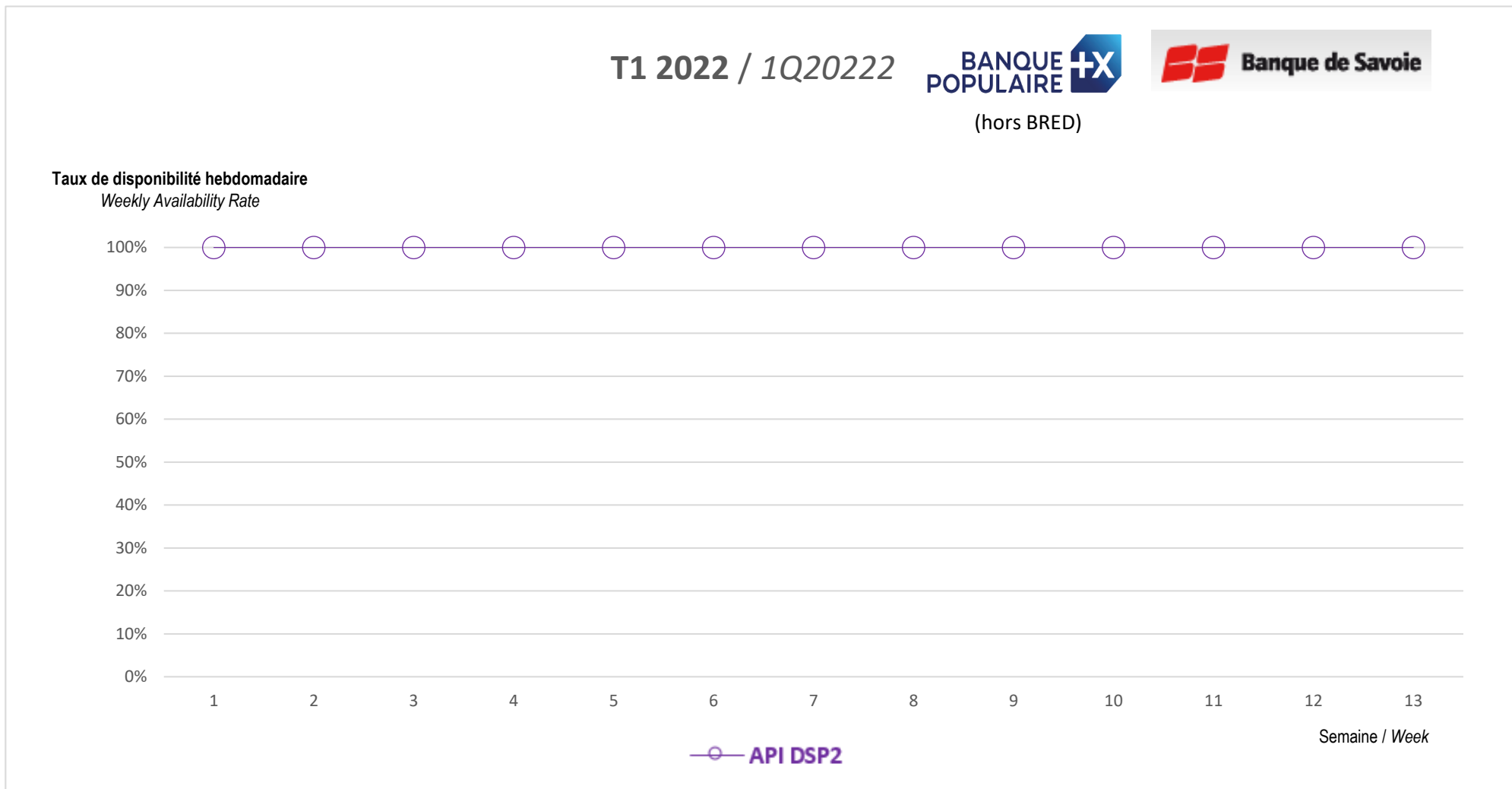
Taux d'erreurs quotidien
Daily Error Response Rate



NB : Peu de volume = nombre de transactions < 13 000 par trimestre

3) Taux de disponibilité hebdomadaire des API DSP2 (*)

PSD2 API Weekly Availability Rate (**)



T1 2022 / 1Q2022



Taux de disponibilité hebdomadaire
Weekly Availability Rate

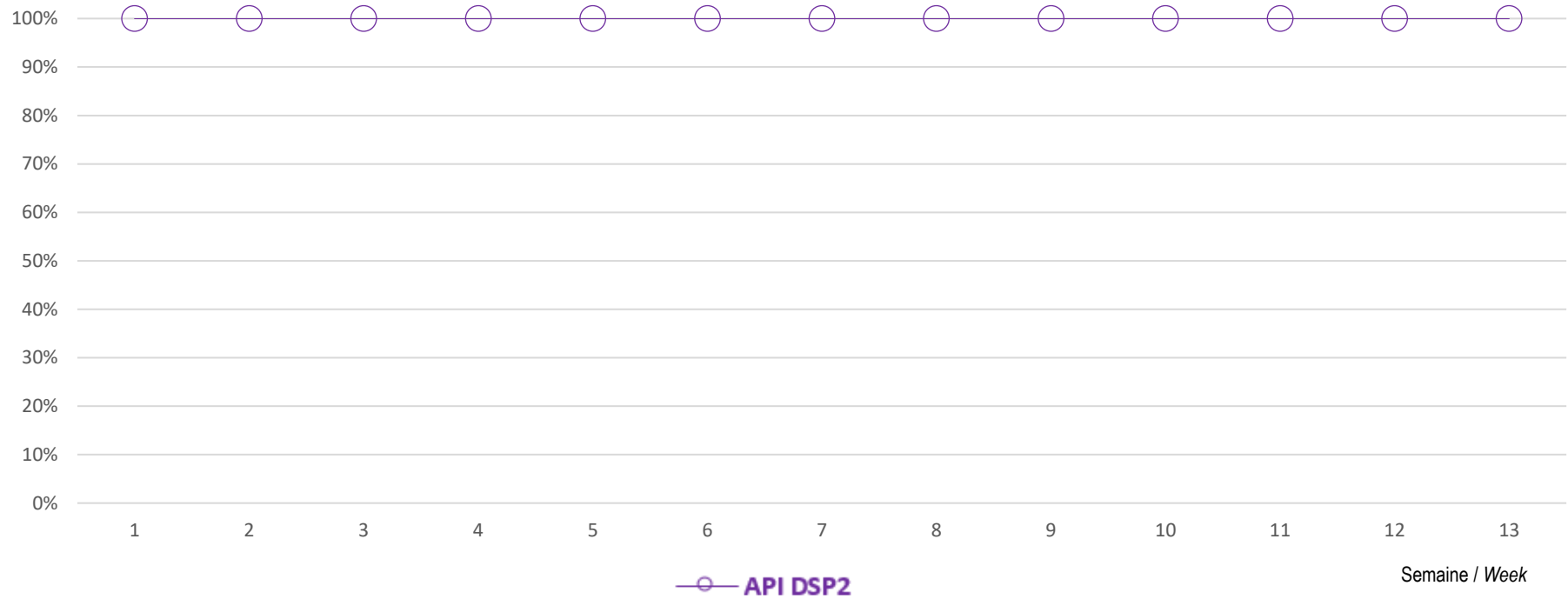


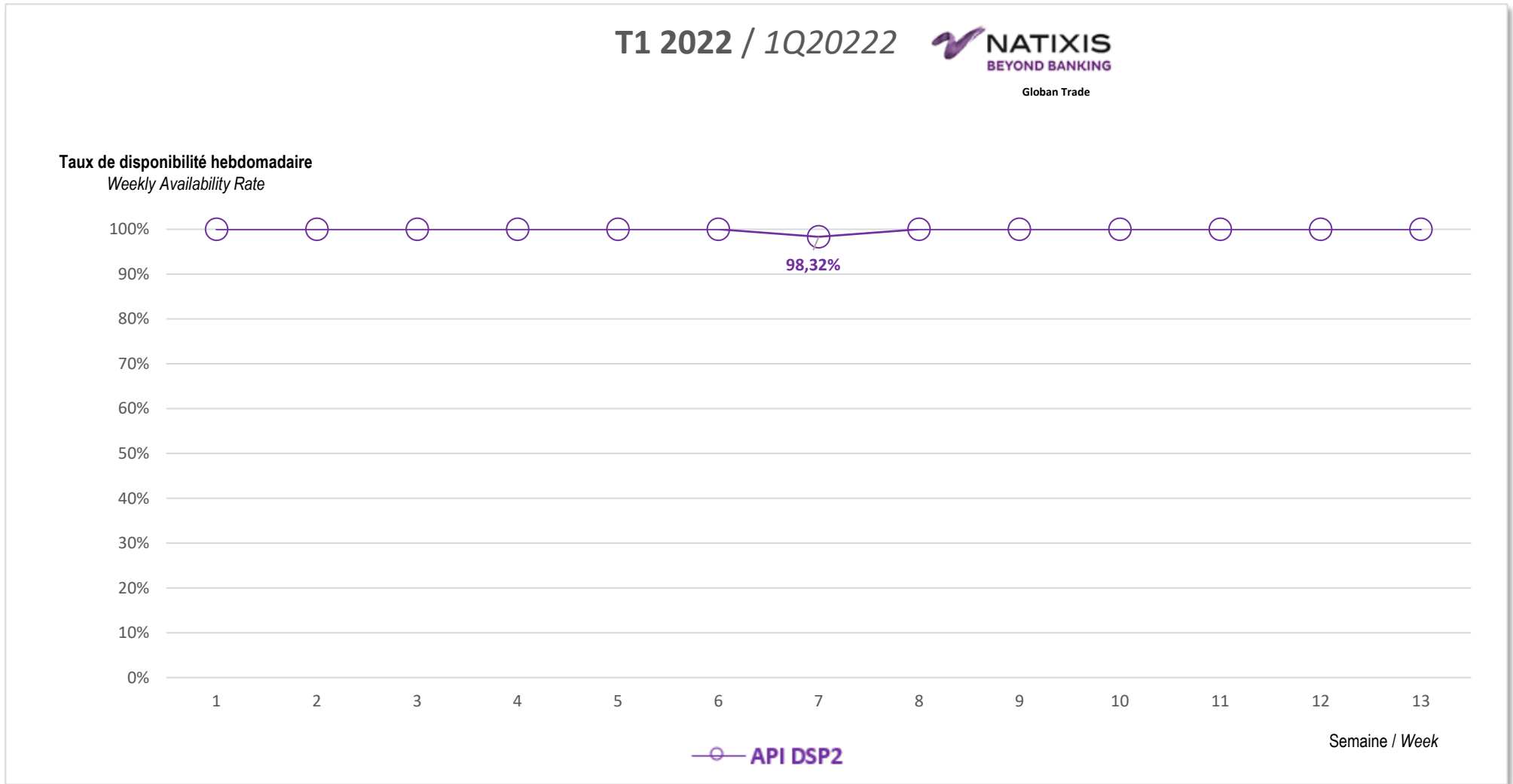
Indicateurs de Performance / Performance Indicators

T1 2022 / 1Q20222



Taux de disponibilité hebdomadaire
Weekly Availability Rate





T1 2022 / 1Q2022



Taux de disponibilité hebdomadaire
Weekly Availability Rate



NB : Peu de volume = nombre de transactions < 13 000 par trimestre

ANNEXE / APPENDIX

(*) Méthode de calcul du taux d'erreurs pour les API DSP2 (cf. EBA Guidelines) :

- a. % disponibilité = 100% - (% indisponibilité).
- b. % indisponibilité = nombre total de secondes (sur une période de 24 heures, commençant à minuit) pendant lesquelles l'interface dédiée a été inopérante.
- c. l'interface dédiée est considérée comme indisponible lorsque cinq (5) demandes consécutives émanant de un ou plusieurs PISP, AISP ou CBPII n'ont pas été répondues dans un délai de 30 secondes. L'ASPSP devrait calculer le % indisponibilité à partir du moment où il a reçu la première requête (sur les 5 successives) sachant qu'il n'y a eu aucune requête pour laquelle une réponse a été fournie.

NB : les périodes de maintenance programmée ne sont pas prises en compte.

(**) *For the purpose of calculating the availability indicators for the dedicated interface (see EBA Guidelines) :*

- a. calculate the percentage uptime as 100% minus the percentage downtime;*
- b. calculate the percentage downtime using the total number of seconds the dedicated interface was down in a 24-hour period, starting and ending at midnight;*
- c. count the interface as 'down' when five consecutive requests for access to information for the provision of payment initiation services, account information; services or confirmation of availability of funds are not replied to within a total timeframe of 30 seconds, irrespective of whether these requests originate from one or multiple PISPs, AISPs or CBPIIs. In such a case, the ASPSP should calculate downtime from the moment it has received the first request in the series of five consecutive requests that were not replied to within 30 seconds, provided that there is no successful request in between those five requests to which a reply has been provided.*

NB : forecasted maintenance periods are not included.