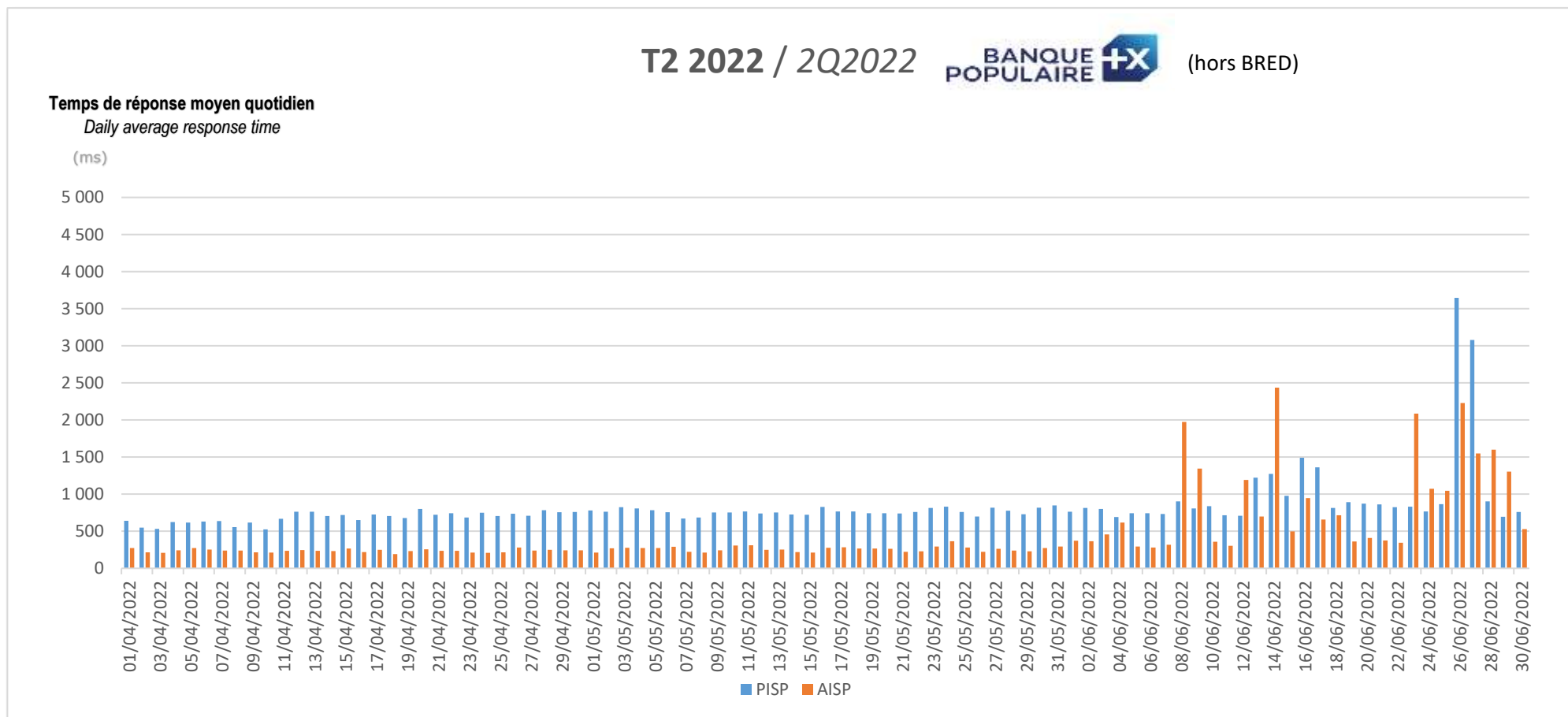


1) Temps de réponse moyen quotidien (constaté sur la passerelle "89C3 Live" entre la réception de la requête, et la fourniture de la réponse aux prestataires tiers, Authentification Forte non incluse).

Daily Average Response Time (on "89C3 Live" API gateway, calculated between any request input and the response to TPPs, excl'd SCA).



**NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time :**

**PISP : 830,75 ms**

**AISP : 460,89 ms**

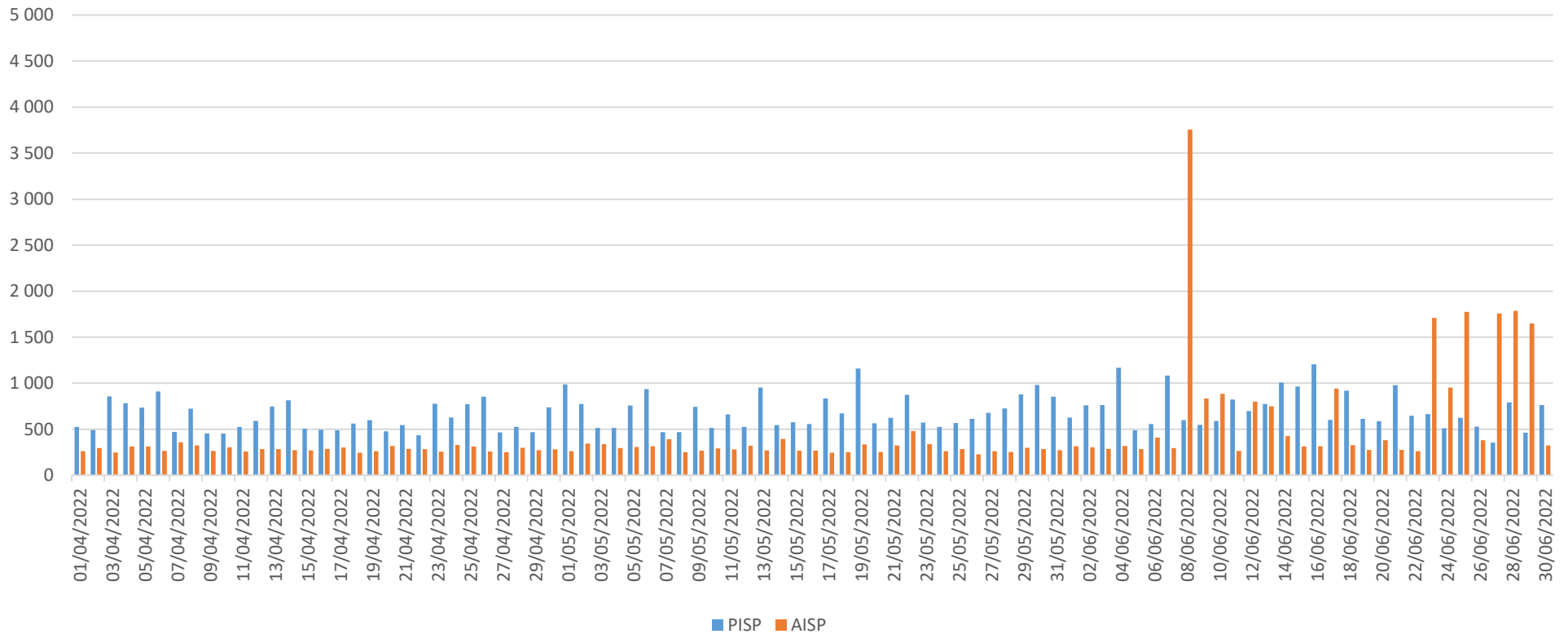
**CBPII : aucune transaction / no data**

T2 2022 / 2Q2022



Temps de réponse moyen quotidien  
Daily average response time

(ms)



NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time :

PISP : 678,33 ms

AISP : 451,91 ms

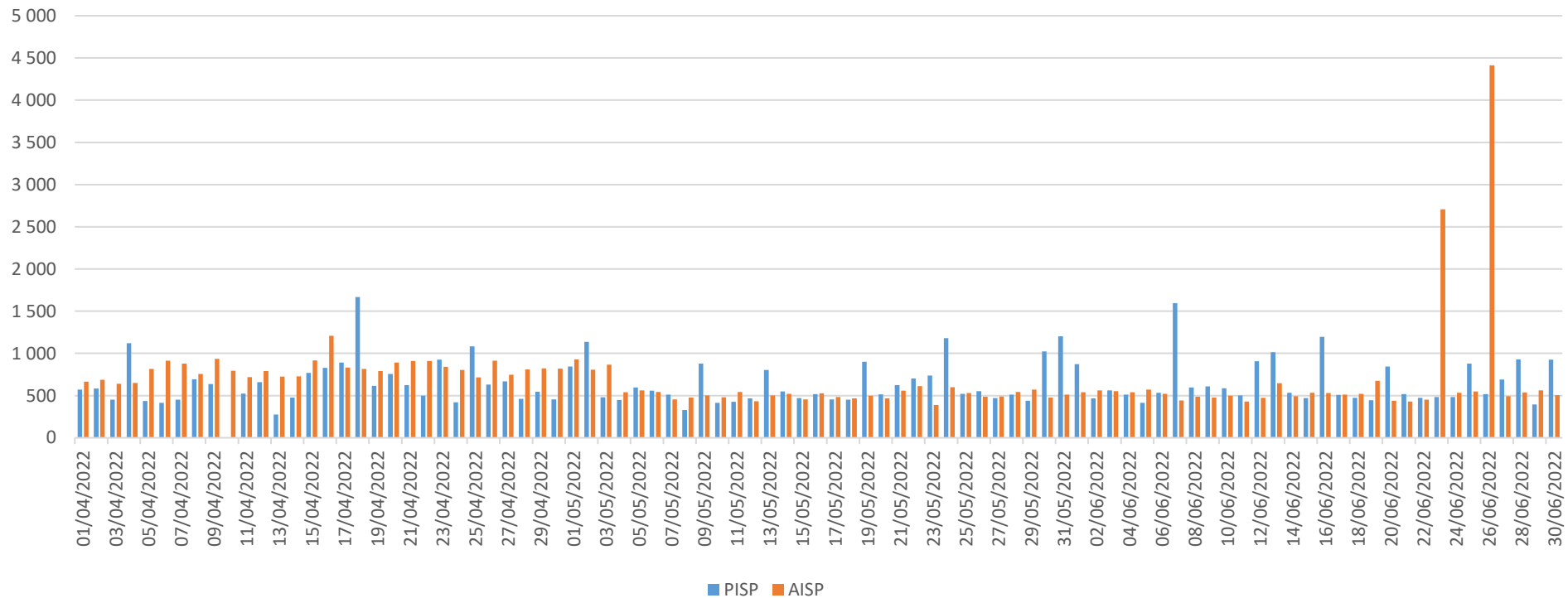
CBPII : aucune transaction / no data

T2 2022 / 2Q2022



Temps de réponse moyen quotidien  
Daily average response time

(ms)



NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time :

PISP : 653,10 ms

AISP : 691,15 ms

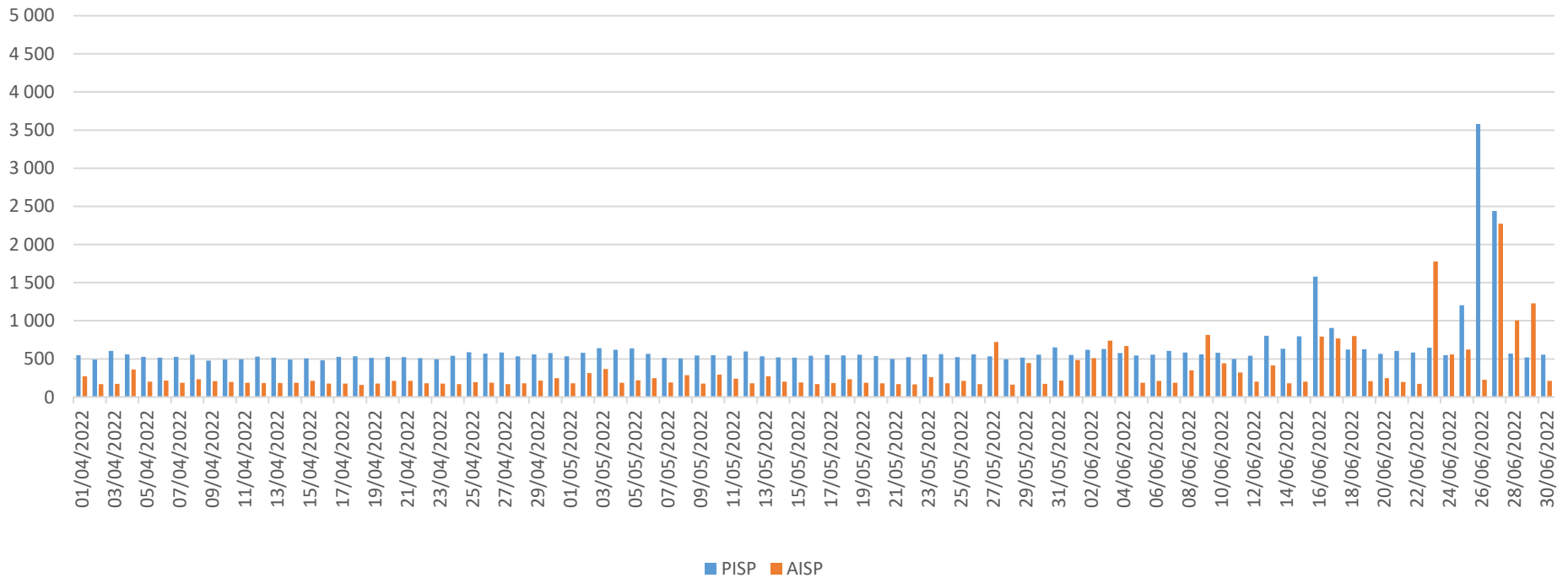
CBP11 : aucune transaction / no data

T2 2022 / 2Q2022



Temps de réponse moyen quotidien  
Daily average response time

(ms)



NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time

PISP : 633,09 ms

AISP : 333,51 ms

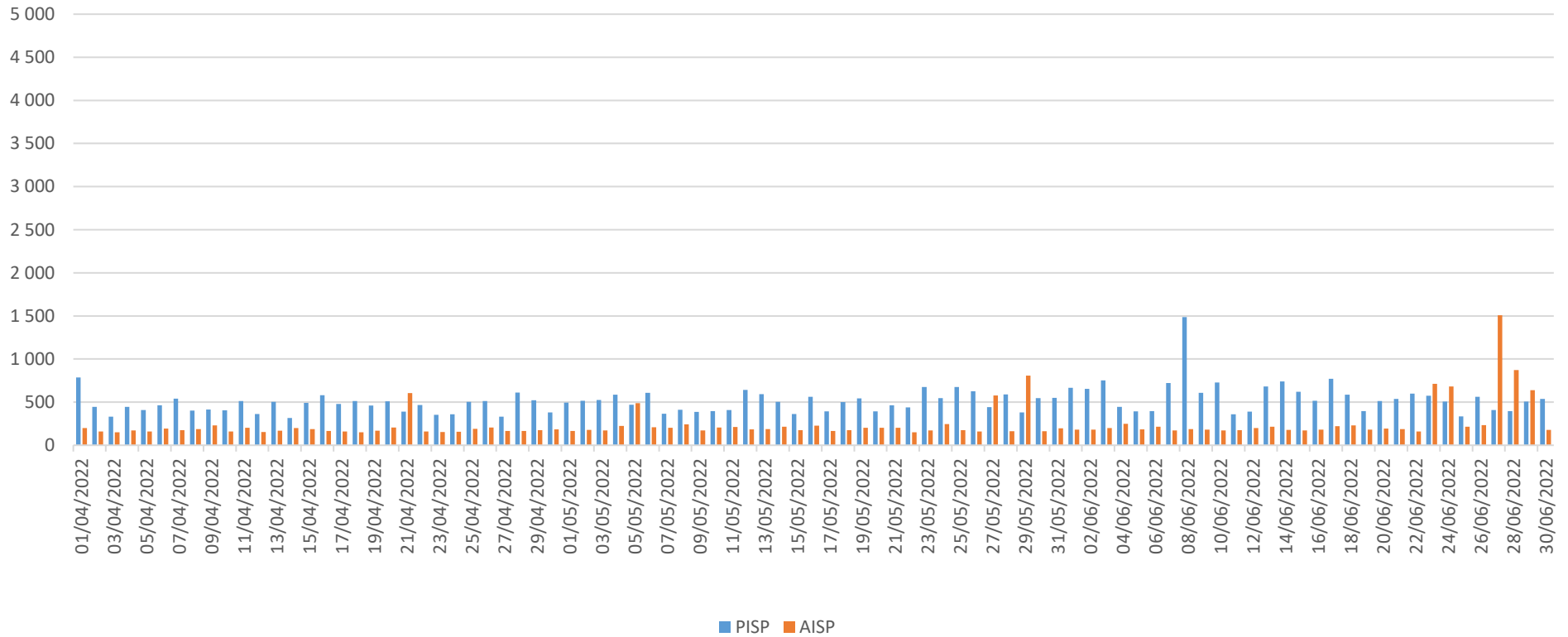
CBPII : aucune transaction / no data

T2 2022 / 2Q2022



Temps de réponse moyen quotidien  
Daily average response time

(ms)



NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time

PISP : 514,02 ms

AISP : 243,56 ms

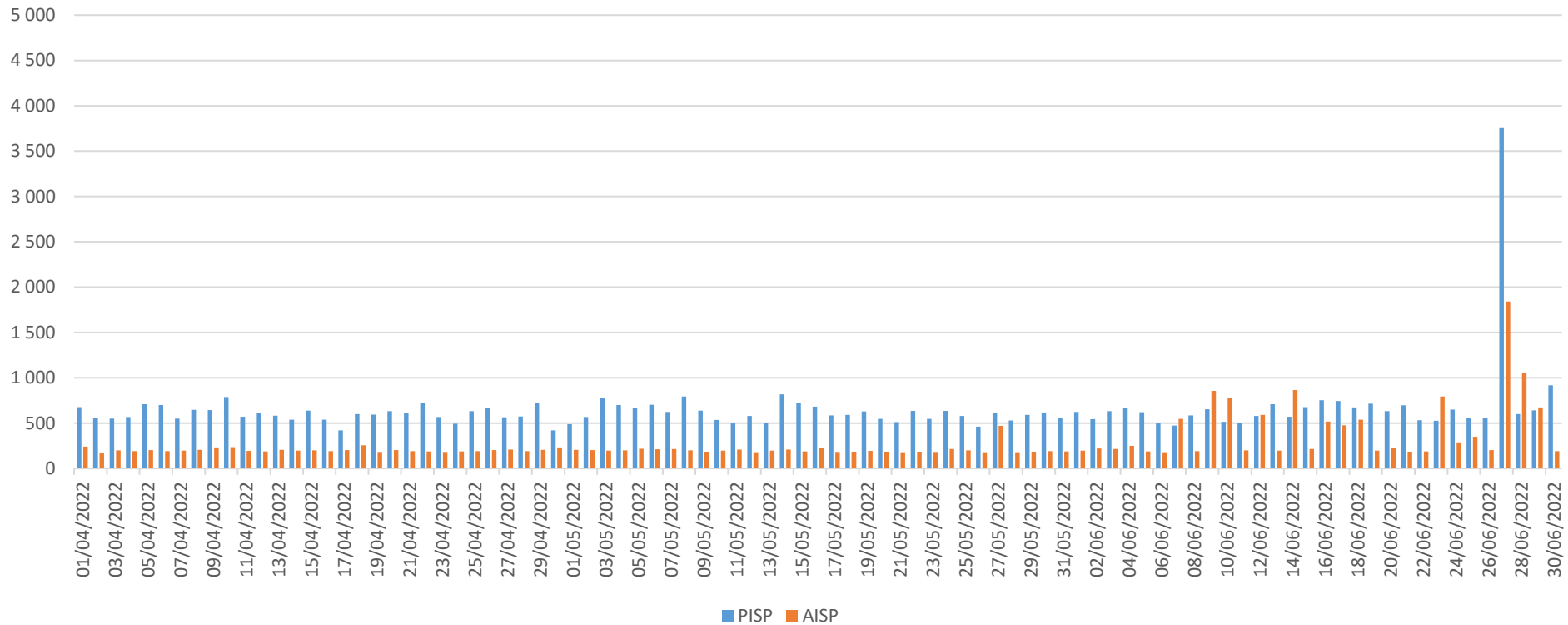
CBPII : aucune transaction / no data

T2 2022 / 2Q2022



Temps de réponse moyen quotidien  
Daily average response time

(ms)



NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time

PISP : 646,41 ms

AISP : 283,22 ms

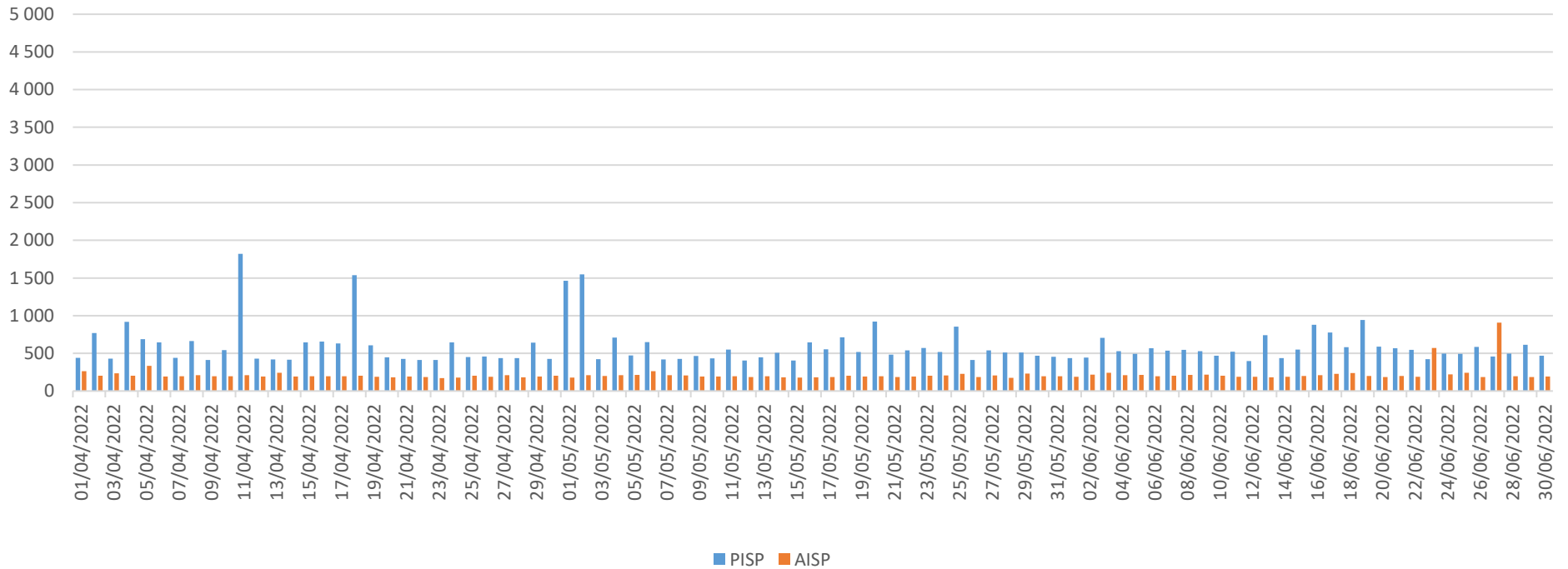
CBPII : aucune transaction / no data

T2 2022 / 2Q2022



**Temps de réponse moyen quotidien**  
Daily average response time

(ms)



NB : temps de réponse moyen sur la période / Overall Average Response Time

PISP : 646,41 ms

AISP : 283,22 ms

CBPII : aucune transaction / no data

T2 2022 / 2Q2022



Temps de réponse moyen quotidien  
Daily average response time

(ms)

5 000  
4 500  
4 000  
3 500  
3 000  
2 500  
2 000  
1 500  
1 000  
500  
0

Peu de volume,  
données non représentatives

*Few transactions / Non-representative data*

01/01/2022 03/01/2022 05/01/2022 07/01/2022 09/01/2022 11/01/2022 13/01/2022 15/01/2022 17/01/2022 19/01/2022 21/01/2022 23/01/2022 25/01/2022 27/01/2022 29/01/2022 31/01/2022 02/02/2022 04/02/2022 06/02/2022 08/02/2022 10/02/2022 12/02/2022 14/02/2022 16/02/2022 18/02/2022 20/02/2022 22/02/2022 24/02/2022 26/02/2022 28/02/2022 02/03/2022 04/03/2022 06/03/2022 08/03/2022 10/03/2022 12/03/2022 14/03/2022 16/03/2022 18/03/2022 20/03/2022 22/03/2022 24/03/2022 26/03/2022 28/03/2022 30/03/2022

■ PISP ■ AISP

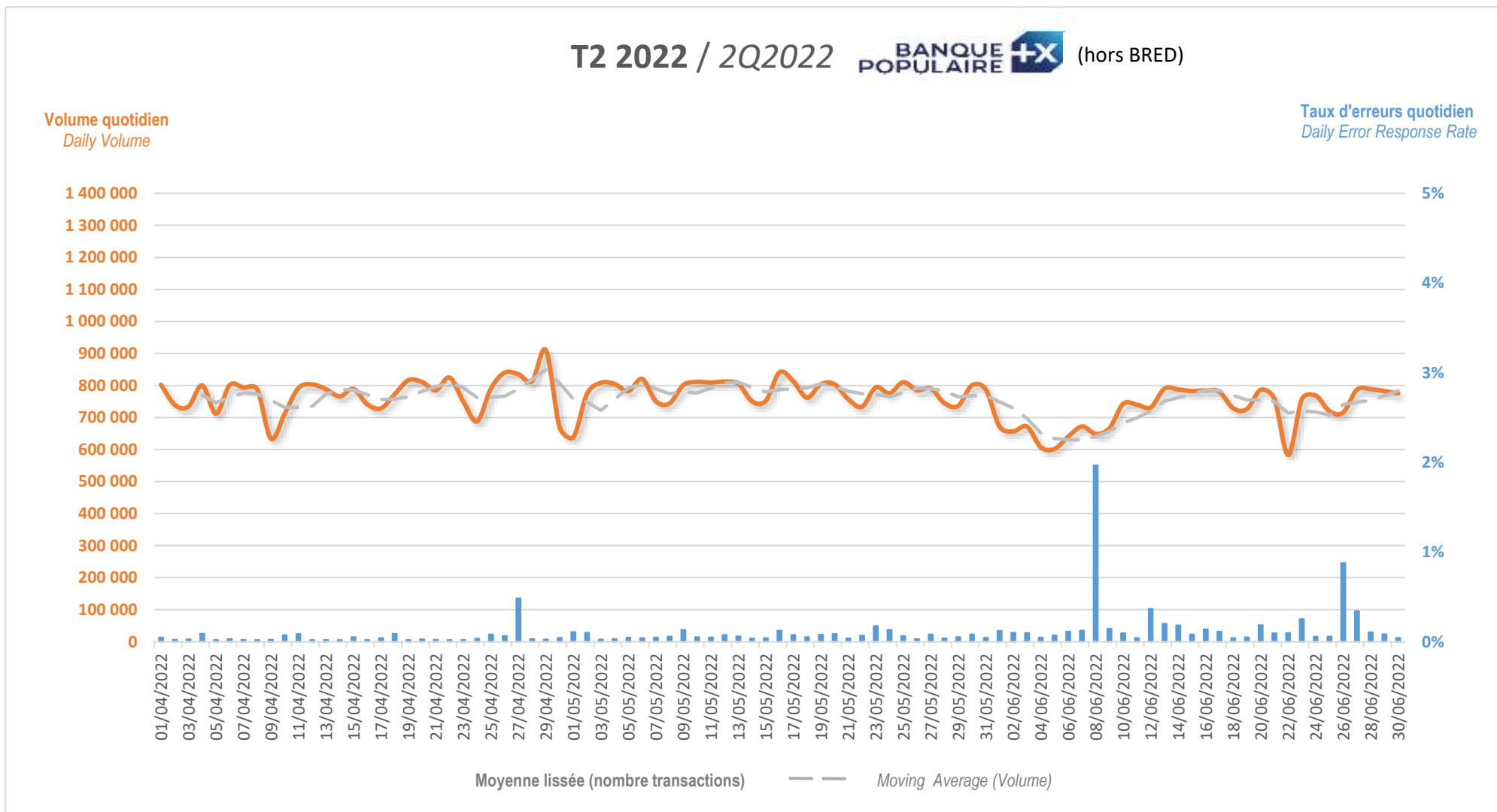
NB : Peu de volume = nombre de transactions < 13 000 par trimestre  
Few volume = number of transactions < 13,000 per quarter



## Indicateurs de Performance / Performance Indicators

### 2) Taux d'erreurs quotidien (nombre de messages d'erreurs générés par l'ASPSP / nombre de requêtes émises par les prestataires tiers)

Daily Error Response Rate (Number of ASPSP error messages divided by the number of requests issued by AISPs, PISPs and CBPIIs)

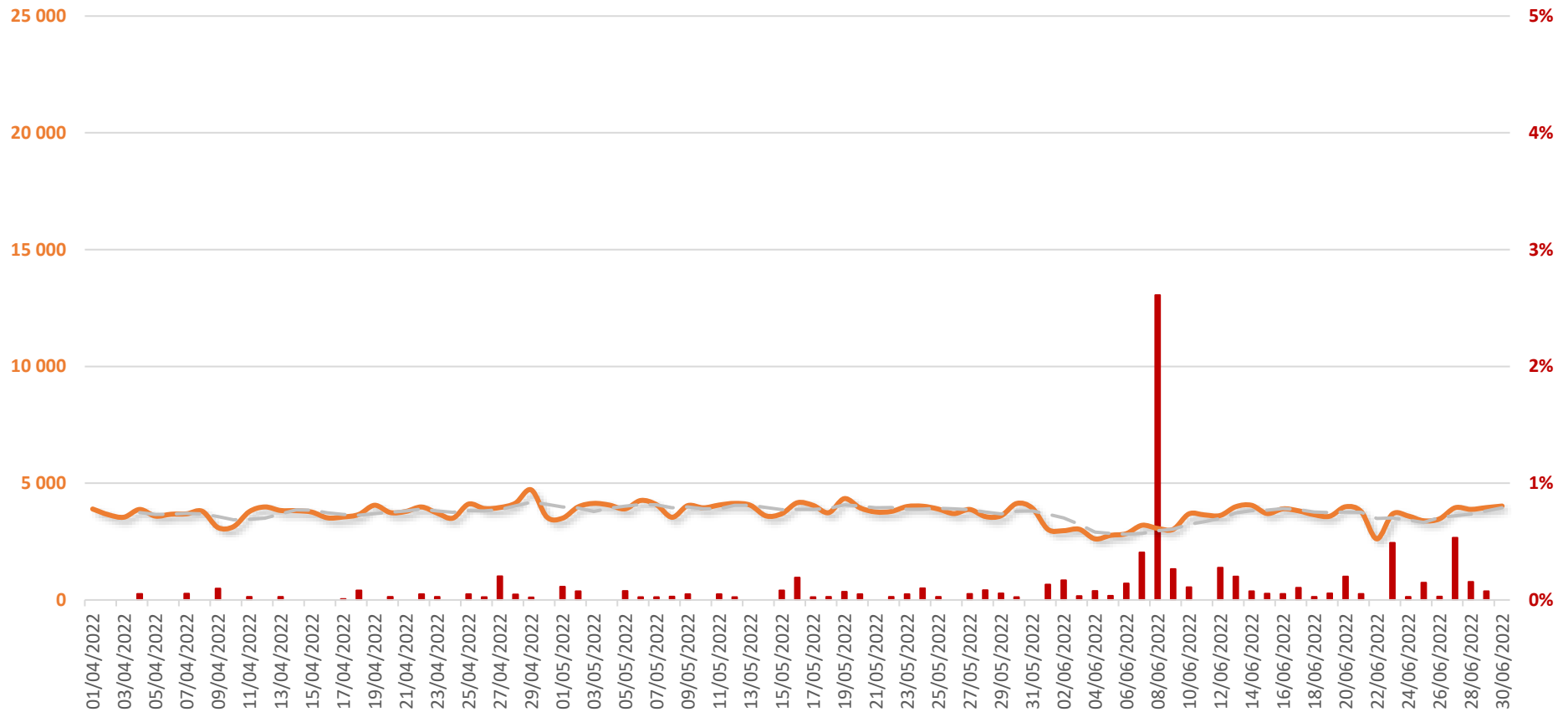


T2 2022 / 2Q2022



Volume quotidien  
Daily Volume

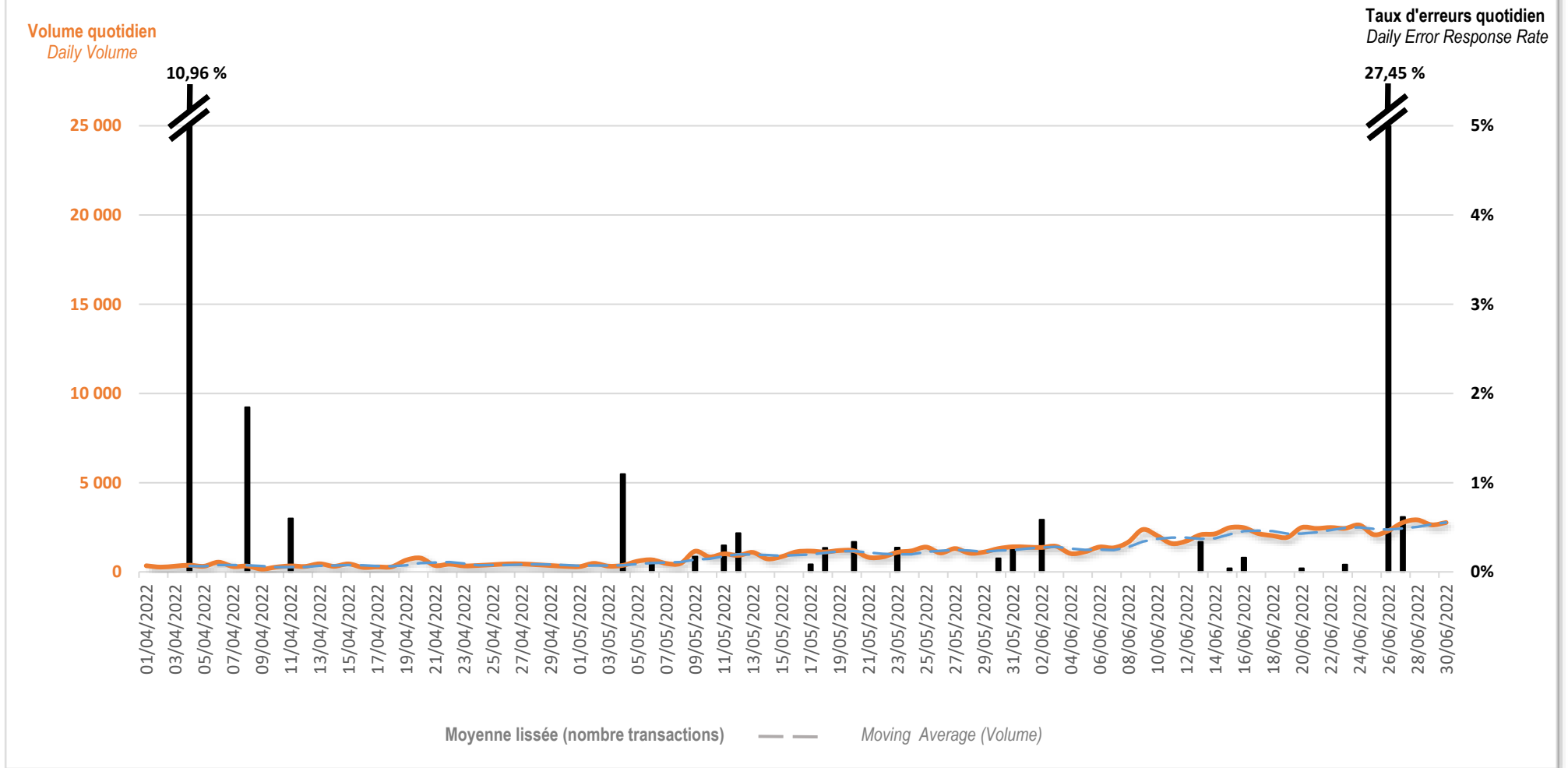
Taux d'erreurs quotidien  
Daily Error Response Rate



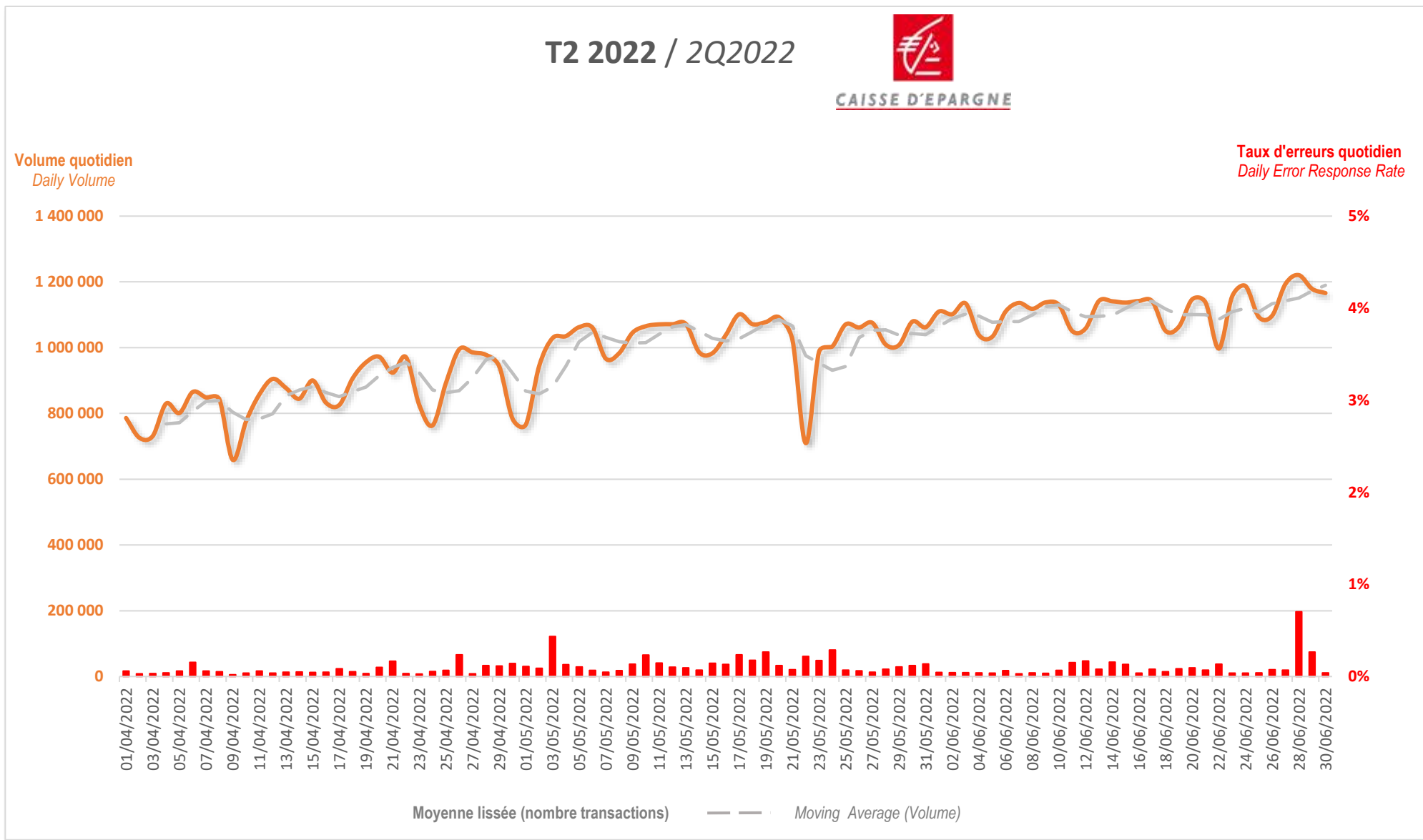
Moyenne lissée (nombre transactions) — — Moving Average (Volume)

# Indicateurs de Performance / Performance Indicators

T2 2022 / 2Q2022



# Indicateurs de Performance / Performance Indicators



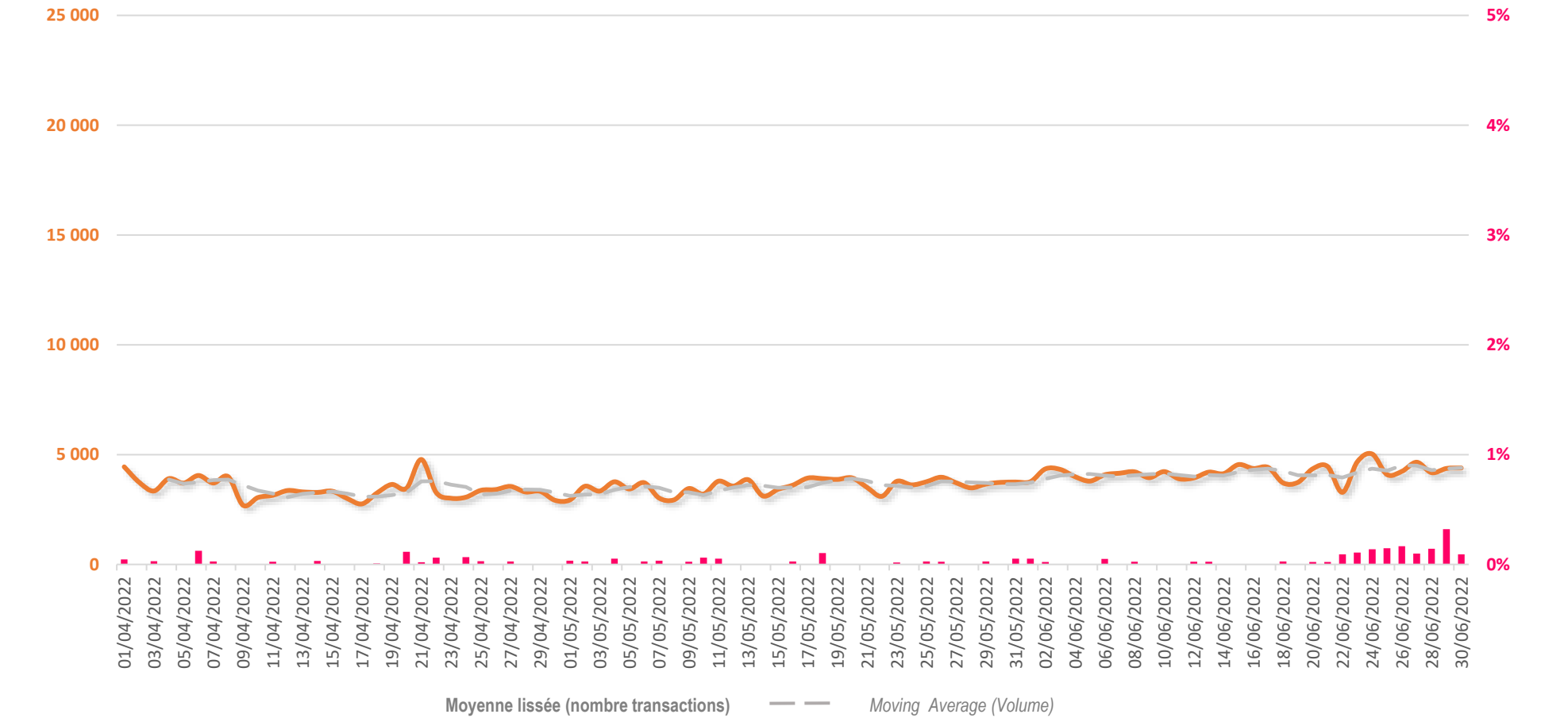
# Indicateurs de Performance / Performance Indicators



T2 2022 / 2Q2022

Volume quotidien  
Daily Volume

Taux d'erreurs quotidien  
Daily Error Response Rate



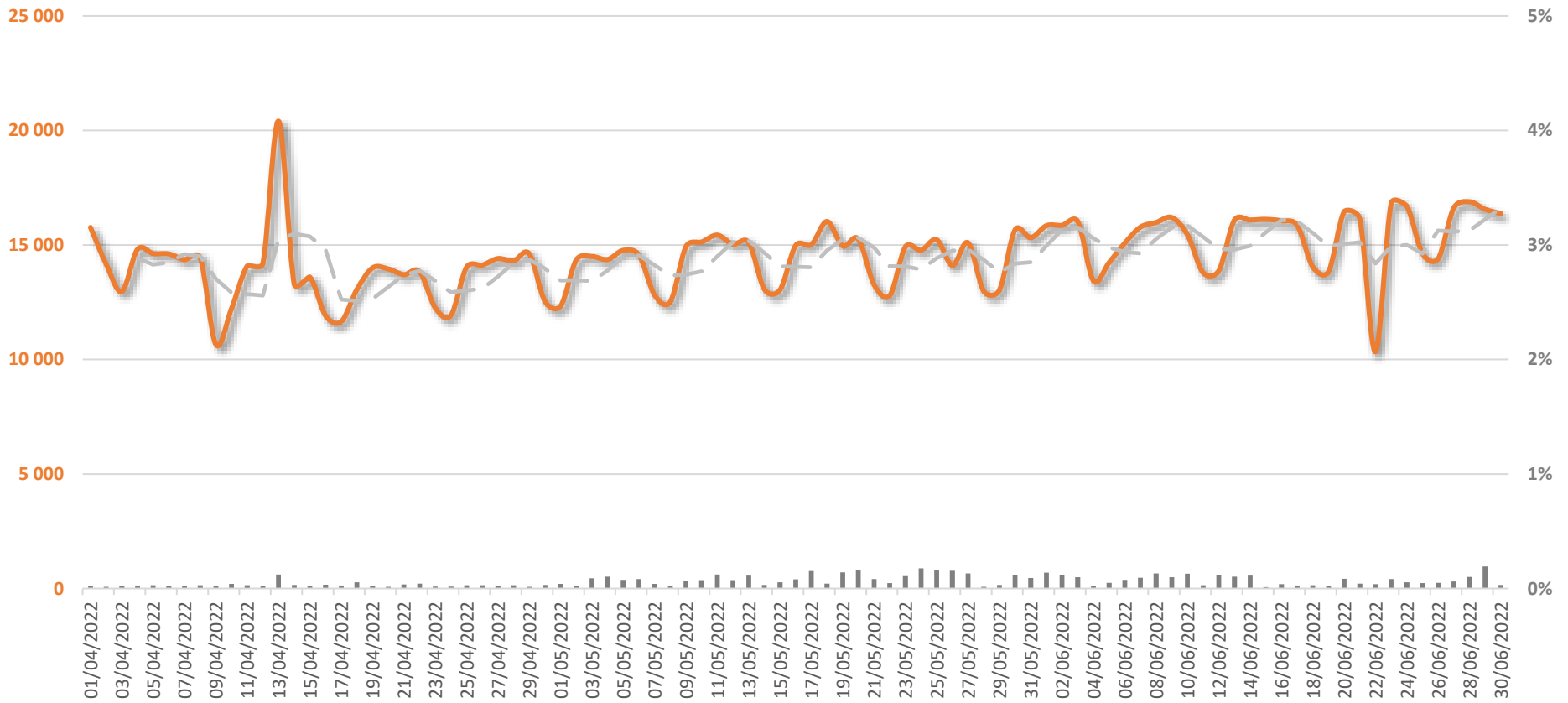
# Indicateurs de Performance / Performance Indicators

T2 2022 / 2Q2022



Volume quotidien  
Daily Volume

Taux d'erreurs quotidien  
Daily Error Response Rate



Moyenne lissée (nombre transactions) — — Moving Average (Volume)

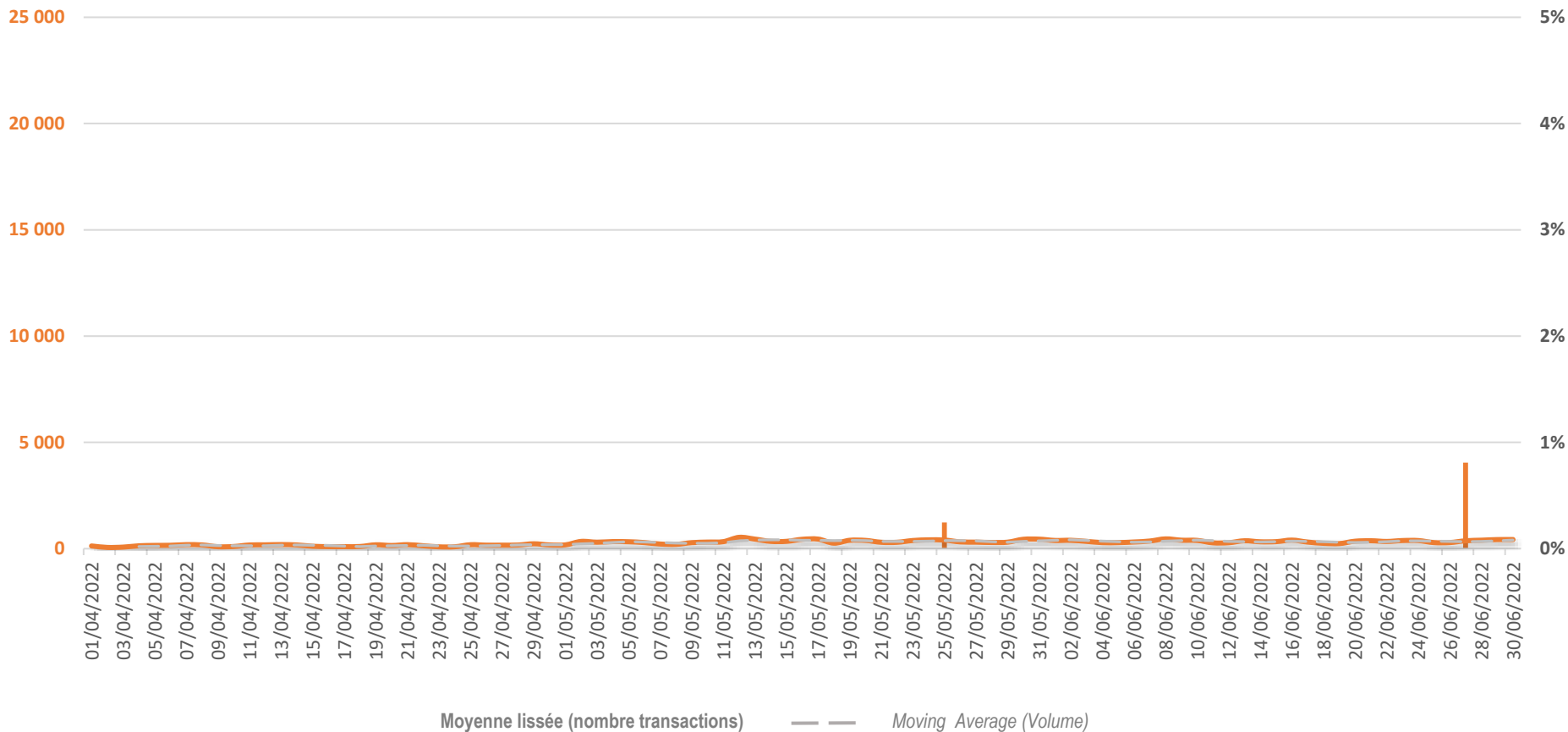
# Indicateurs de Performance / Performance Indicators

T2 2022 / 2Q2022



Volume quotidien  
Daily Volume

Taux d'erreurs quotidien  
Daily Error Response Rate



T1 2022 / 1Q2022



Volume quotidien  
Daily Volume

Taux d'erreurs quotidien  
Daily Error Response Rate

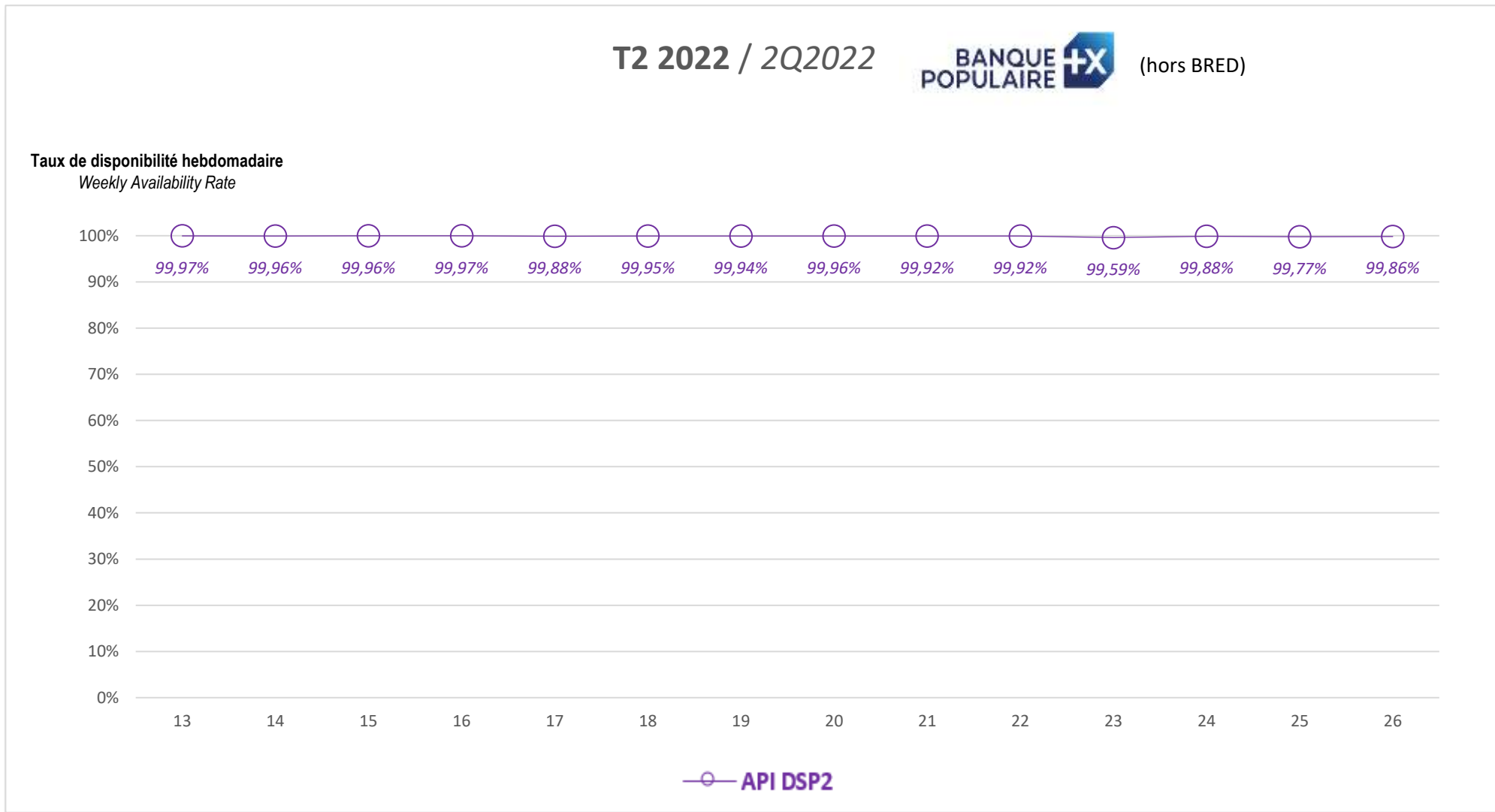


NB : Peu de volume = nombre de transactions < 13 000 par trimestre



3) Taux de disponibilité hebdomadaire des API DSP2 (\*)

PSD2 API Weekly Availability Rate (\*\*)

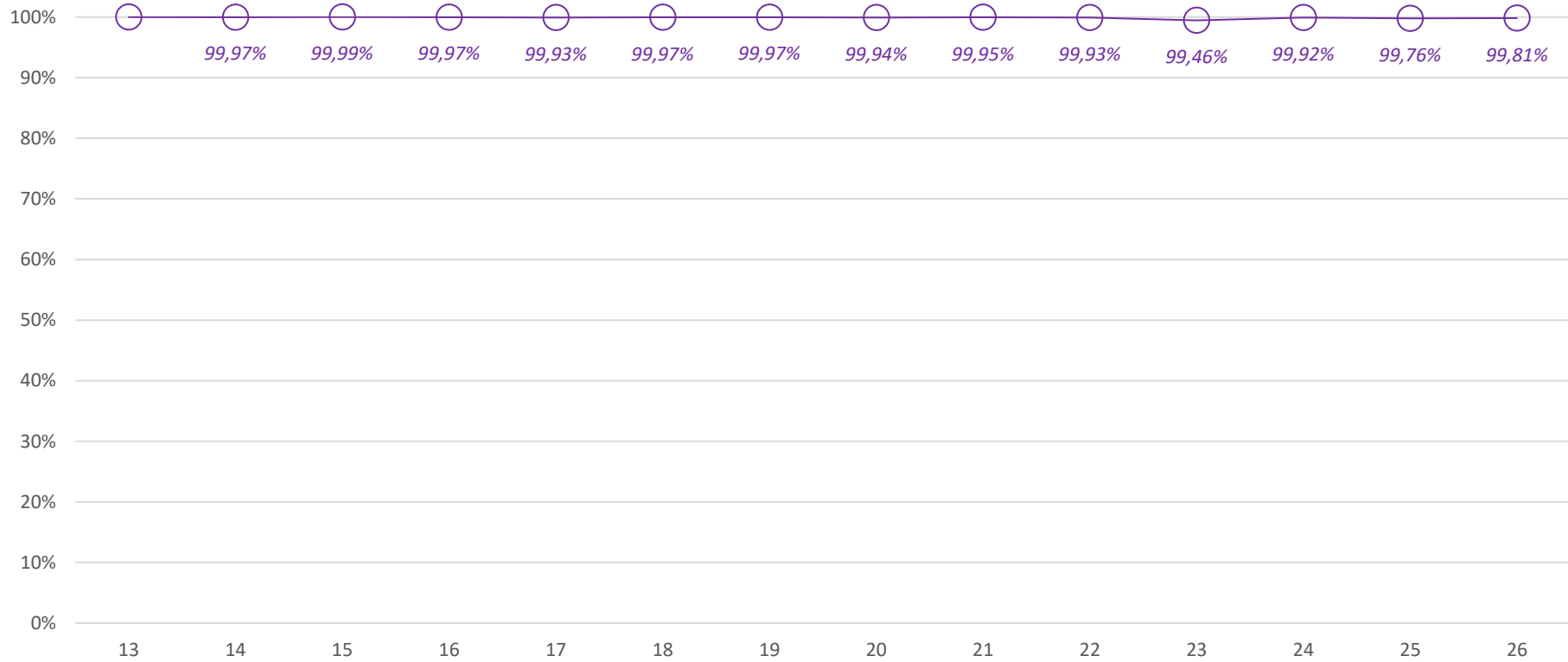


T2 2022 / 2Q2022



Taux de disponibilité hebdomadaire

Weekly Availability Rate



—○— API DSP2

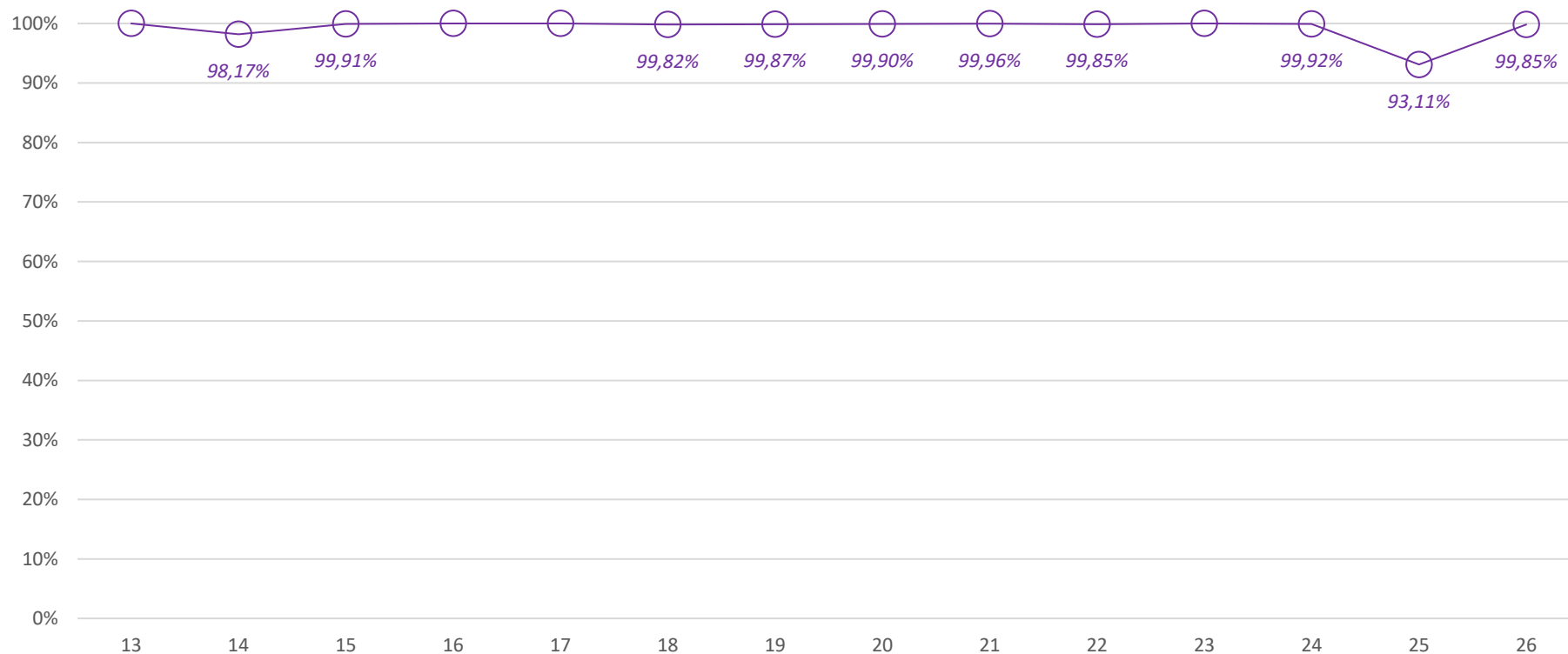
## Indicateurs de Performance / Performance Indicators

T2 2022 / 2Q2022



### Taux de disponibilité hebdomadaire

Weekly Availability Rate



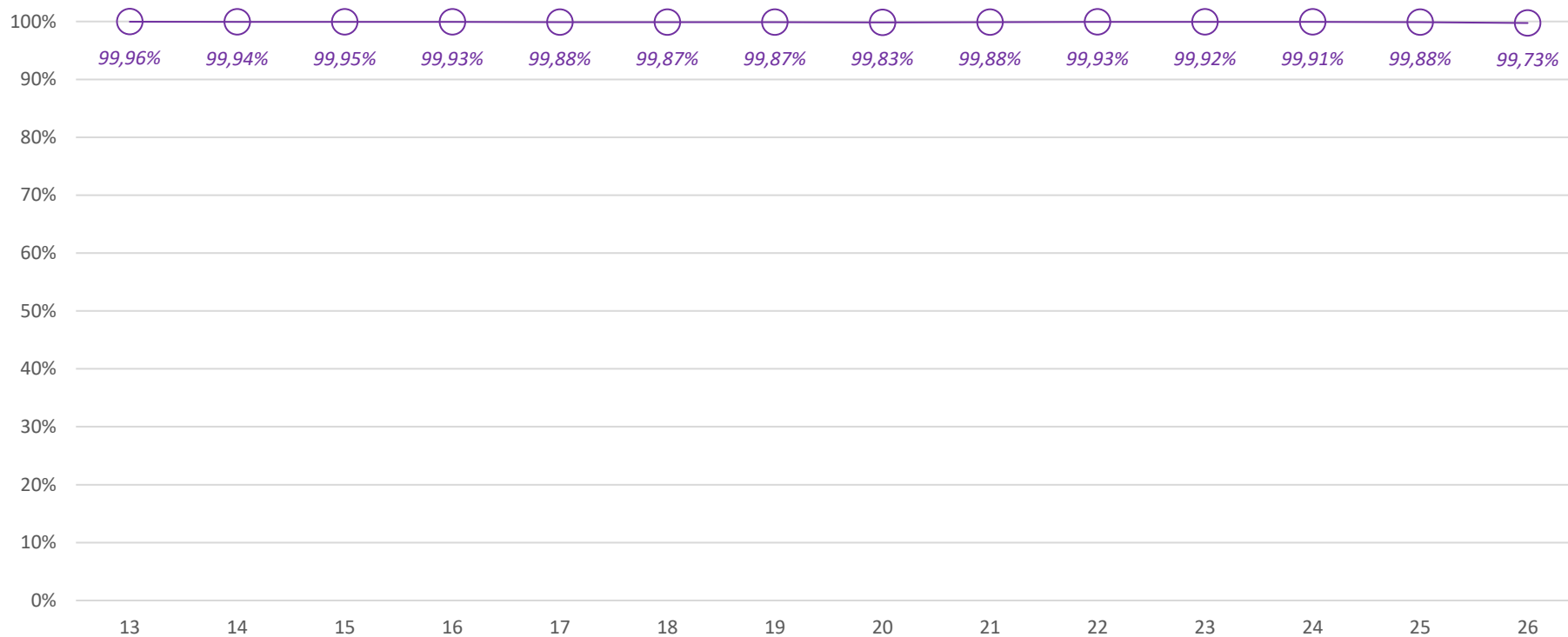
—○— API DSP2

T2 2022 / 2Q2022



CAISSE D'ÉPARGNE

Taux de disponibilité hebdomadaire  
Weekly Availability Rate



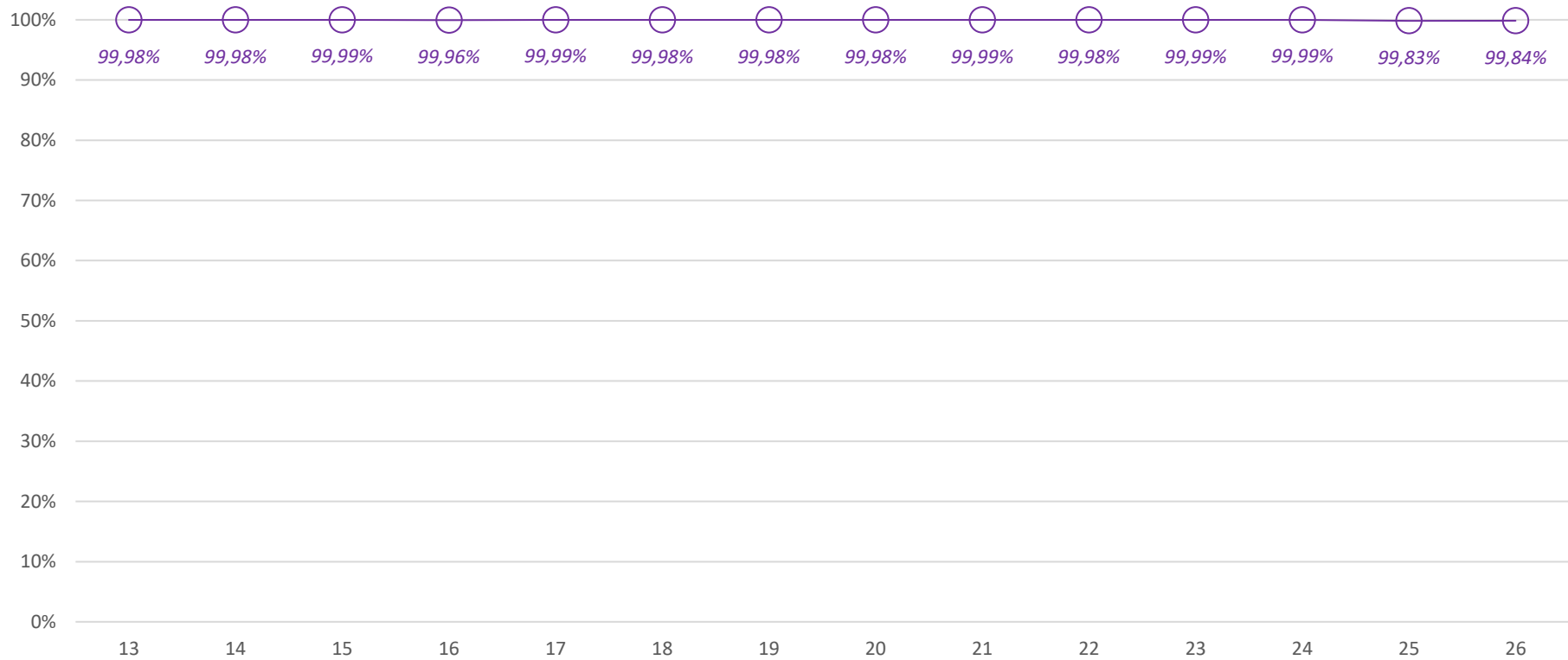
—○— API DSP2

## Indicateurs de Performance / Performance Indicators

T2 2022 / 2Q2022



Taux de disponibilité hebdomadaire  
Weekly Availability Rate

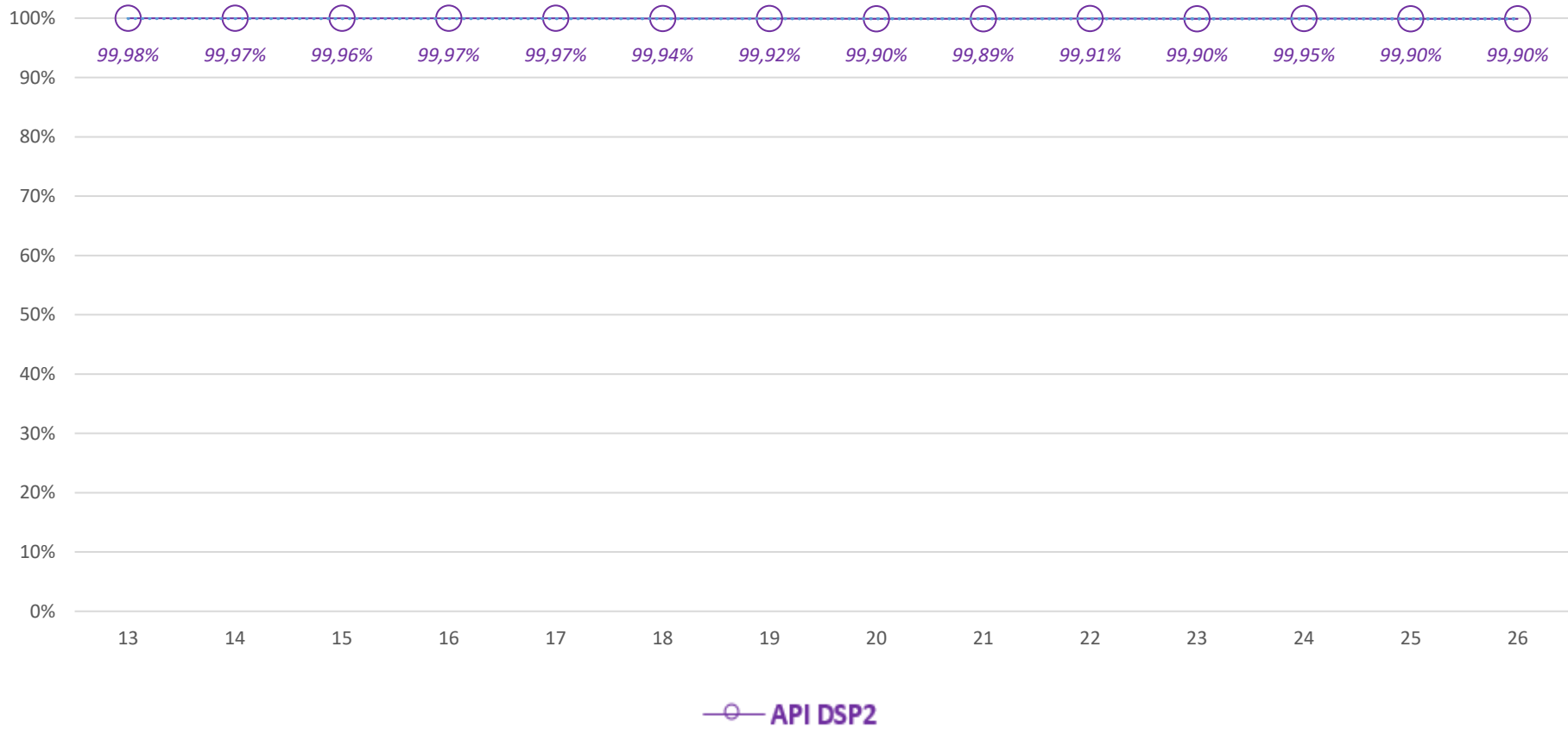


—○— API DSP2

T2 2022 / 2Q2022



Taux de disponibilité hebdomadaire  
Weekly Availability Rate

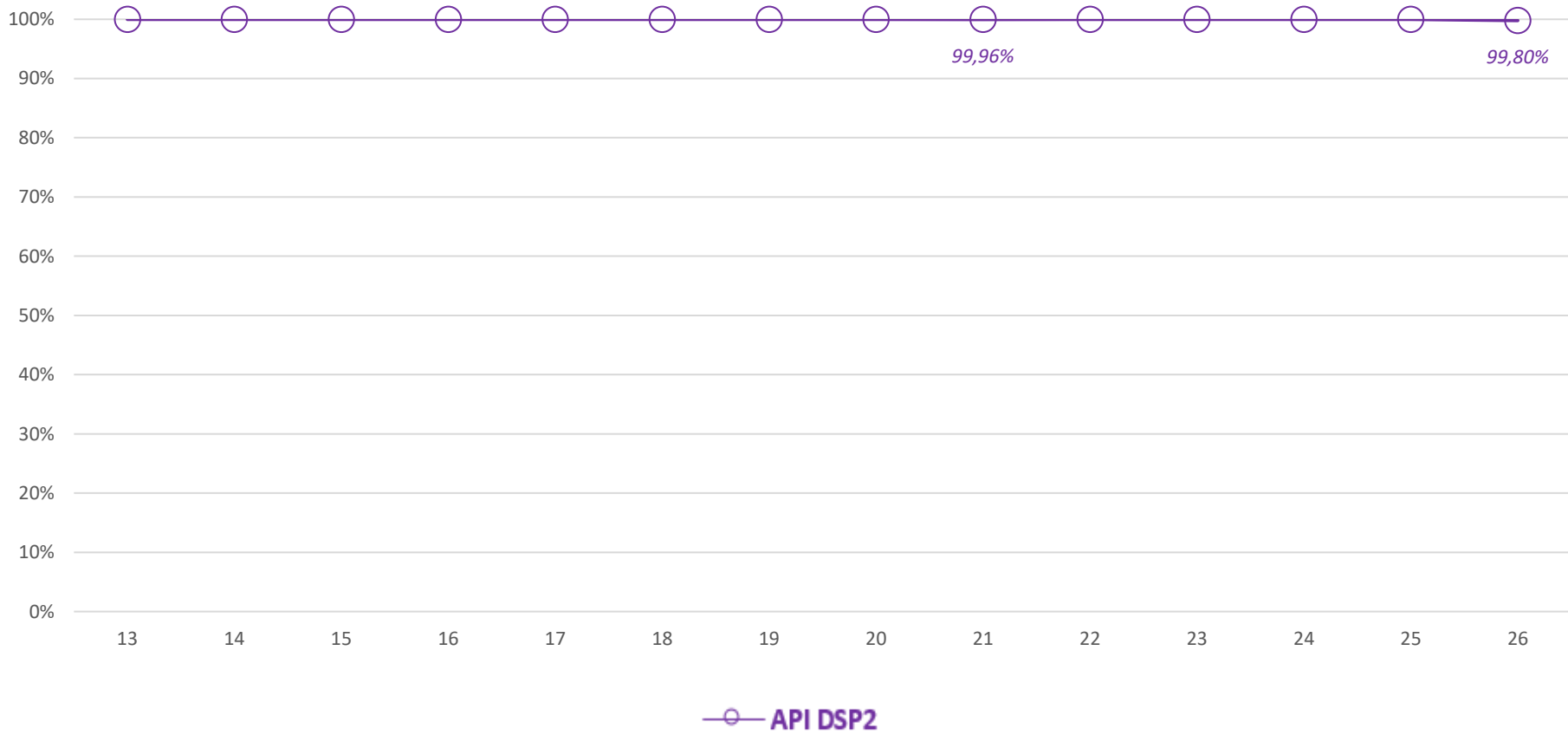


# Indicateurs de Performance / Performance Indicators

T2 2022 / 2Q2022



**Taux de disponibilité hebdomadaire**  
*Weekly Availability Rate*



T2 2022 / 2Q2022



Taux de disponibilité hebdomadaire  
Weekly Availability Rate



—○— API DSP2

NB : Peu de volume = nombre de transactions < 13 000 par trimestre



## ANNEXE / APPENDIX

(\*) Méthode de calcul du taux d'erreurs pour les API DSP2 (cf. EBA Guidelines) :

- a. % disponibilité = 100% - (% indisponibilité).
- b. % indisponibilité = nombre total de secondes (sur une période de 24 heures, commençant à minuit) pendant lesquelles l'interface dédiée a été inopérante.
- c. l'interface dédiée est considérée comme indisponible lorsque cinq (5) demandes consécutives émanant de un ou plusieurs PISP, AISP ou CBPII n'ont pas été répondues dans un délai de 30 secondes. L'ASPSP devrait calculer le % indisponibilité à partir du moment où il a reçu la première requête (sur les 5 successives) sachant qu'il n'y a eu aucune requête pour laquelle une réponse a été fournie.

NB : les périodes de maintenance programmée ne sont pas prises en compte.

(\*\*) *For the purpose of calculating the availability indicators for the dedicated interface (see EBA Guidelines) :*

- a. calculate the percentage uptime as 100% minus the percentage downtime;*
- b. calculate the percentage downtime using the total number of seconds the dedicated interface was down in a 24-hour period, starting and ending at midnight;*
- c. count the interface as 'down' when five consecutive requests for access to information for the provision of payment initiation services, account information; services or confirmation of availability of funds are not replied to within a total timeframe of 30 seconds, irrespective of whether these requests originate from one or multiple PISPs, AISPs or CBPIIs. In such a case, the ASPSP should calculate downtime from the moment it has received the first request in the series of five consecutive requests that were not replied to within 30 seconds, provided that there is no successful request in between those five requests to which a reply has been provided.*

*NB : forecasted maintenance periods are not included.*